



GOBIERNO REGIONAL JUNIN



## MODIFICACIÓN DE NORMAS GENERALES PARA LAS COMUNICACIONES ESCRITAS Y MENSAJES ELECTRÓNICOS EN EL GOBIERNO REGIONAL JUNIN

### DIRECTIVA GERENCIAL N°009 -2017-GRJ-GGR/ORDITI

FORMULADO POR : Oficina Regional de Desarrollo Institucional y Tecnología de la Información.

FECHA DE APROBACION : 23 OCT 2017



#### I. OBJETIVO:

Establecer los procedimientos que permitan uniformizar los criterios para la elaboración, redacción, emisión y uso de documentos oficiales y en línea **utilizando el lenguaje inclusivo**<sup>1</sup>, dentro de las instancias del Gobierno Regional y, aquellas que son remitidas al entorno inmediato y mediato de la entidad gubernamental.



#### II. FINALIDAD:

Orientar, ordenar y estandarizar la formulación, expedición y presentación de las comunicaciones escritas y material gráfico en línea, **utilizando el lenguaje inclusivo**<sup>2</sup>, en las entidades que conforman el Gobierno Regional Junín.



#### III. BASE LEGAL

- a. Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización
- b. Ley 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y sus modificatorias.
- c. Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización del Estado.
- d. Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General
- e. D.S. N° 091-2002-PCM Dictan normas referidas a las características que debe contar la documentación oficial, así como estandarizar el uso de logos, signos distintivos y símbolos oficiales del Estado.
- f. Ordenanza Regional N° 103-2011-GRJ/CR, del 14 de enero 2011, mediante el cual derogan la Ordenanza Regional N° 095-2009-GRJ/CR y Ordenanza Regional N° 099-2009-GRJ/CR y restablecen la vigencia de la Ordenanza Regional N° 002-GRJ/CR de fecha 27 de febrero 2003 y sus modificatorias Ordenanzas Regionales N° 014-GRJ/CR, N° 040-GRJ/CR y N° 087-2008-GRJ/CR.



<sup>1</sup> Directiva N° 007-2016-GR-Júnin-GRDS.

<sup>2</sup> Idem.



GOBIERNO REGIONAL JUNIN

- g. Resolución Ejecutiva Regional N° 068-2015-GR JUNIN/PR, aprueba la modificación del Manual de Organización y Funciones del Gobierno Regional Junín.
- h. Directiva General N° 006-2011-GR-JUNIN-GGR/ORDITI Normas Generales para la Formulación y Aprobación de Directivas en el Gobierno Regional Junín.
- i. Ley de Igual de Oportunidades N° 28983, que establece en el artículo 4, inciso 3, el uso del lenguaje inclusivo, en todas comunicaciones escritas y documentos que se elaboren las instancias y niveles de gobierno.



#### IV. ALCANCE

- a. Uniformizar la formulación y el flujo de las comunicaciones escritas y en línea **aplicando el uso del lenguaje inclusivo** en el Gobierno Regional Junín, de acuerdo a la Directiva N° 007-2016-GR-Júnin-GRDS.
- b. Las normas **el uso del lenguaje inclusivo** que establece la presente directiva son de aplicación en todos los niveles de la estructura organizacional.



#### V. NORMAS GENERALES

##### 5.1. Definiciones

- 1) **ENTIDAD.-** Es toda Institución Pública cuyas actividades se realizan en virtud de potestades administrativas y, por tanto se consideran sujetas a normas comunes de derecho público.
- 2) La identificación nominal de una Unidad Orgánica reconocida estructuralmente en una Entidad es mediante la palabra **“Dependencia”**.
- 3) **COMUNICACIÓN.-** Es la transmisión y recepción de información, ideas y mensajes; el cual se constituye como un eje fundamental en el entendimiento y la información de políticas regionales. Siendo su esquema básico el siguiente: Emisor, Mensaje y Receptor.
- 4) **LENGUAJE INCLUSIVO.-** Conjunto de propuestas de uso de la lengua castellana que busca personalizar la presencia de mujeres y hombres al escribir, hablar y representar.
- 5) **DEFINICIONES BASICAS SOBRE DOCUMENTOS OFICIALES**





GOBIERNO REGIONAL JUNIN



## Documentos Normativos Legales

### a) Ordenanza

Es un documento que tiene como finalidad normar asuntos de carácter general, **usando el lenguaje inclusivo**, la organización y administración del Gobierno Regional; así mismo reglamentar en materias de su competencia. Consta de tres partes:



➤ **Parte Expositiva:** Constituida por el “POR CUANTO”, que describe el documento que da lugar a la expedición de la Ordenanza. (acuerdo).

➤ **Parte considerativa:** Constituida por el análisis de los hechos.

➤ **Parte que ordena:** se inicia con el término “ORDENANZA REGIONAL”, y contiene las acciones que aprueban dicho acto, concluye con los términos “MANDO SE REGISTRE, PUBLIQUE Y CUMPLA”, luego se indica la firma y la post firma del titular. (ANEXO N° 01).



### b) Resolución

Es un documento que tiene la finalidad de otorgar un derecho, resolver o solucionar un problema, una petición o un conflicto dando término a un proceso, así mismo resuelve o señala asuntos o actos meramente administrativos **usando el lenguaje inclusivo**; durante el cual se acumulan antecedentes, se analizan hechos y adopta una posición que soluciona una duda, Consta de tres partes:

➤ **Parte Expositiva:** Constituida por el “VISTO”, que describe el documento que da a lugar a la expedición de la Resolución (solicitud, orden superior, informe, etc.)

En ciertos casos se omite cuando se trata de resolver cuestión de orden institucional adoptados de oficio.

➤ **Parte Considerativa:** Constituida por el análisis de los hechos.

➤ **Parte Resolutiva:** Se inicia con el término “SE RESUELVE”, y contiene las acciones que sancionan o solucionan un problema con carácter imperativo en uno o más artículos, concluye con los términos “REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE”,





GOBIERNO REGIONAL JUNIN



- dependiendo de la instancia administrativa donde se emita, luego de los cuales se indica la firma y post-firma del titular. (ANEXO N° 02).

### COMUNICACIÓN EXTERNA

Es la comunicación escrita que es cursada por los órganos del Gobierno Regional Junín, dirigida a personas naturales o Jurídicas de derecho público o privado, para comunicar o brindar información **usando el lenguaje inclusivo**, en el marco de la normatividad vigente. Su contenido debe expresar de manera clara y precisa su finalidad.



#### a) Oficio

Es la comunicación escrita que generándose en cualquier dependencia de la entidad se dirige a un destinatario de mayor, similar o menor jerarquía **usando el lenguaje inclusivo**. (Entidad Pública). Comprende las siguientes partes: (ANEXO N° 03).

- ✓ El Escudo Nacional con la Inscripción República del Perú.
- ✓ El logotipo
- ✓ La denominación del año oficial.
- ✓ Lugar y fecha de la emisión
- ✓ Código del oficio.
- ✓ El destinatario su cargo y dirección, según sea el caso.
- ✓ Asunto.
- ✓ La Referencia de ser el caso
- ✓ Texto o Cuerpo del oficio.
- ✓ Despedida
- ✓ Ante Firma
- ✓ Firma y Post firma
- ✓ Pie de Página.

#### b) Oficio Múltiple

Es un documento que tiene la misma finalidad, dirección jerárquica organizacional y estructura que el oficio. Se utiliza cuando el mismo tenor del oficio, se dirige a dos o más destinatarios (Entidades Públicas) **utilizando el lenguaje inclusivo**. En el código se considera la palabra OFICIO MULTIPLE.

Al término del Oficio se considera la palabra DISTRIBUCION en mayúsculas, o se puede sustituir por las siglas "c.c." que significa "con copia". Comprende las siguientes partes: (ANEXO N° 04).



GOBIERNO REGIONAL JUNIN



- ✓ El Escudo Nacional con la Inscripción República del Perú.
- ✓ El logotipo
- ✓ La denominación del año oficial.
- ✓ Lugar y fecha de la emisión
- ✓ Código del oficio.
- ✓ El destinatario su cargo y dirección, según sea el caso.
- ✓ Asunto.
- ✓ La Referencia de ser el caso
- ✓ Texto o Cuerpo del oficio.
- ✓ Despedida
- ✓ Ante Firma
- ✓ Firma y Post firma
- ✓ Distribución (c.c.).
- ✓ Pie de Página.



c) Carta

Es un documento emitido por los órganos del Gobierno Regional Junín que sirve para establecer una comunicación principalmente con una Institución privada o con una persona natural **usando el lenguaje inclusivo**. La estructura del contenido es el siguiente: (ANEXO N° 05)

- ✓ El Escudo Nacional con la Inscripción República del Perú.
- ✓ El logotipo
- ✓ La denominación del año oficial.
- ✓ Lugar y fecha de la emisión de la carta
- ✓ Código de la Carta.
- ✓ Destinatario, con cargo y dirección de ser el caso.
- ✓ Asunto.
- ✓ La Referencia de ser el caso
- ✓ Vocativo
- ✓ Texto o Cuerpo de la carta
- ✓ Despedida
- ✓ Ante Firma
- ✓ Firma y Post firma.
- ✓ Distribución (c.c.)
- ✓ Pie de Pagina



d) Carta Múltiple

Documento emitido por los órganos del Gobierno Regional Junín para comunicar **usando el lenguaje inclusivo** en forma simultánea un asunto es transmitido a varios destinatarios, sean estas personas naturales o jurídicas del sector privado. Su estructura es igual al de la carta. (ANEXO N° 06).





GOBIERNO REGIONAL JUNIN



En las comunicaciones externas al centro del pie de página se colocará la dirección del órgano promotor del documento y luego a un espacio se colocará la página del web del Gobierno Regional Junín y finalmente se consignará el número de la Central Telefónica considerando el código de la ciudad.

Ejemplo:

Jr. Loreto N° 363 - Huancayo  
www.regionjunin.gob.pe  
Central Telefónica:(064) 602000



### COMUNICACIÓN INTERNA

Es aquella comunicación escrita que se cursa en el ejercicio de sus funciones **usando el lenguaje inclusivo**, entre los órganos y unidades orgánicas del Gobierno Regional Junín y los organismos públicos adscritos en su interior. Su contenido deberá expresar de manera clara y precisa su finalidad.

#### a) Memorando

Es un documento breve que se formula y se emplea para impartir órdenes, tramitar gestiones específicas y/o comunicar aspectos técnicos o administrativos **usando el lenguaje inclusivo**, de su competencia. Generalmente, versa sobre un punto o tema. Este documento, se utiliza de una autoridad de nivel superior a otra de nivel inferior o de similar jerarquía.

El memorando supone una acción inmediata. La estructura del contenido es el siguiente: (ANEXO N° 07).

- ✓ Código del Memorando
- ✓ Destinatario, con la expresión: "A:"
- ✓ El "ASUNTO:"
- ✓ La "Referencia", de ser el caso
- ✓ Fecha de emisión del Memorando
- ✓ Texto ó Cuerpo del Memorando
- ✓ Ante Firma (Atentamente,)
- ✓ Firma y Post firma
- ✓ Distribución (c.c.)
- ✓ Pie de página.

#### b) Memorando Múltiple

Documento que tiene la misma finalidad y estructura del memorando **usando el lenguaje inclusivo**. Se utiliza cuando se trasmite determinado asunto a varios destinatarios. (ANEXO N° 08).



GOBIERNO REGIONAL JUNIN

### a) Informe

Documento oficial que contiene una opinión fundamentada respecto a una o más materias específicas se reporta el cumplimiento de disposiciones efectuadas anteriormente o se analiza los alcances y consecuencias de determinados hechos **utilizando el lenguaje inclusivo**; incluye necesariamente el desarrollo y/o análisis de hechos, documentos, normas y/o demás consideraciones que obren en el expediente, con la finalidad de formular conclusiones y/o recomendaciones sobre el tema desarrollado. Por su contenido pueden ser: **informes legales y/o técnicos**. La estructura de contenido es el siguiente: (ANEXO N° 09).



- ✓ Código del Informe
- ✓ Destinatario, con la expresión: "A:"
- ✓ El "ASUNTO:"
- ✓ La "Referencia", de ser el caso
- ✓ Fecha de emisión del Informe
- ✓ Texto ó Cuerpo del Informe:
  - I Antecedentes
  - II Análisis
  - III Conclusiones y/o
  - IV Recomendaciones
- ✓ Anexos
- ✓ Ante Firma
- ✓ Firma y Post firma
- ✓ Distribución (c.c.)
- ✓ Pie de pagina

### b) Reporte

Es un documento que sirve para comunicar a un jefe inmediato superior un determinado Asunto, a pedido de él o por iniciativa propia **utilizando el lenguaje inclusivo**. La estructura del contenido es el siguiente: (ANEXO N° 10)



- ✓ Código del Reporte
- ✓ Destinatario, con la expresión: "A:"
- ✓ El "ASUNTO:"
- ✓ La "Referencia", de ser el caso
- ✓ Fecha de emisión del Reporte
- ✓ Texto ó Cuerpo del Reporte
- ✓ Ante Firma (Atentamente)
- ✓ Firma y Post firma
- ✓ Distribución (c.c.)
- ✓ Pie de página.



GOBIERNO REGIONAL JUNIN



### c) Proveído

Es una disposición de una acción sobre un documento oficial (ANEXO N° 11).

## 5.2. COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA

### Correo Electrónico

Es un documento también conocido como email, un término inglés derivado de electronic mail, es un servicio que permite el intercambio de mensajes a través de sistemas de comunicación electrónicos **utilizando el lenguaje inclusivo**.



### Correo Institucional

Es un documento electrónico con dominio del Gobierno Regional Junín, que sirve para establecer comunicación, entre las dependencias de la entidad, se dirige a uno ó varios destinatarios de mayor, similar o menor jerarquía **utilizando el lenguaje inclusivo**. La estructura del Correo Institucional es el siguiente:



- ✓ Dirección de e-mail del destinatario
- ✓ Con Copia (Cc):
- ✓ Asunto
- ✓ Adjuntar archivo
- ✓ Contenido
- ✓ Firma



### Objetivos

- ✓ Facilitar la emisión y difusión de la información en línea entre las dependencias del Gobierno Regional Junín.
- ✓ Dinamizar la utilización de la página web del Gobierno Regional Junín.
- ✓ Promover el uso del correo electrónico y los recursos Web como canales de comunicación.



## 5.3. COMPONENTES DE LOS DOCUMENTOS OFICIALES

Las definiciones de los componentes que conforman los documentos de uso frecuente en el Gobierno Regional Junín, son los siguientes:

- a) Escudo Nacional con la Inscripción República del Perú, ubicado en la parte superior izquierda del documento y el Logotipo Institucional ubicado en la parte superior derecha del documento.
- b) Año Oficial: Se ubica en el margen superior, en mayúscula y entre comillas y centrado.
- c) Lugar y fecha: Es ubicado en el margen superior izquierdo del papel indicando el lugar de la entidad, luego el día, mes y año.





GOBIERNO REGIONAL JUNIN

Si el día consta de un dígito se le antepone un cero. La fecha se anota cuando el documento ya ha sido firmado.

- d) La codificación permite identificar el tipo de documento, la Entidad remitente, así como la dependencia que proyectó el documento. El orden de colocación de las siglas, será en forma descendente, según Siglas Oficiales determinadas en el (Anexo N° 12).
- e) Destinatario: Se consigna nombre y el cargo de la persona a quien va dirigido el documento.
- f) Asunto: Sintetiza en forma clara el contenido del documento.
- g) Referencia: Hace mención al(os) documento(s) que sirva(n) de antecedente(s) y/o sustento al Asunto, si lo(s) hubiera.
- h) Texto: Expresa los conceptos en párrafos cortos, recomendando que cada documento contenga un sólo asunto o asuntos relacionados entre si.
- i) Post-firma (nombre completo del remitente, debajo el cargo del remitente).
- j) Distribución: Cuando se emite un documento del cual deben tener conocimiento varias dependencias o personas, en el margen inferior izquierdo se pondrá la palabra DISTRIBUCION ó c.c. (con copia), y debajo irá la relación de las dependencias (siglas oficiales Anexo N° 12) o personas de acuerdo a la jerarquía; de ser igual el nivel jerárquico se hará en orden alfabético.
- k) El estilo a utilizarse en los documentos oficiales será en bloque extremo, justificado a la izquierda. Quedando exceptuado las Resoluciones y Ordenanzas que deberán incluir una sangría al inicio de cada párrafo. La sangría debe tener once (11) espacios contados desde el margen izquierdo del documento.
- l) Para el caso de comunicaciones internas como: Memorando, Memorando Múltiple, Reportes e Informes se obviara el uso del Escudo Nacional, Logotipo y Año.
- m) Al finalizar el documento oficial y posteriormente a la referencia "Atentamente", se incluirá la firma de la persona que emite el documento, además de sus nombres y apellidos, los mismos pueden ser considerados al margen izquierdo, por medio impreso o mediante un sello, teniendo siempre cuidado que los datos sean legibles.
- n) A fin de identificar la(s) persona(s) que elaboró(aron) y/o validó(aron) el contenido de los documentos oficiales, se incluirá en la parte izquierda final.
- o) La impresión de los informes se realizará por ambas caras de la hoja (anverso y reverso) de conformidad con las Medidas de Ecoeficiencia del Sector Público y las Normas para la Implementación de Medidas de Ecoeficiencia en el Gobierno Regional Junín aprobadas mediante Directiva General N° 008-2013-GRJUNÍN/GGR/ORAF.





GOBIERNO REGIONAL JUNIN



- p) Cuando los documentos oficiales tengan una extensión mayor a (01) una hoja, serán visados en todas sus hojas por el funcionario o servidor remitente y se incluirá la respectiva en el extremo inferior derecho de la página.
- q) Toda referencia bibliográfica a libros, revistas, documentos, páginas web y otras publicaciones de igual naturaleza, debe ser debidamente citada como **nota a pie de página**.
- r) Cuando se requiera que la comunicación llegue a su destino en el menor tiempo posible o se ejecute una acción priorizada el sobre y la primera página del documento deberán llevar estampado un sello con la palabra "URGENTE" o "MUY URGENTE". Para tal efecto se entenderá que el sello "URGENTE" implica un tiempo máximo de acción de cuarenta y ocho (48) horas, mientras que el sello "MUY URGENTE" implica un plazo de veinticuatro (24) horas.
- s) Las comunicaciones efectuadas haciendo uso del Correo Electrónico Institucional del Gobierno Regional Junín, también son considerados documentos oficiales.
- t) La Oficina Regional de Desarrollo Institucional y Tecnología de la Información es responsable de proporcionar y estandarizar los logos que se emplearán en los documentos oficiales, por lo que está prohibido el uso de logos, encabezados y demás distinciones en los documentos oficiales, que no hayan sido elaborados por esta oficina.
- u) La emisión de las comunicaciones escritas deben cumplir con los principios de simplicidad, celeridad y eficacia, y aquellas personas que demoren, obstaculice o se abstuviesen en el procedimiento de las mismas sin la debida justificación, incurrir en responsabilidad.



#### 5.4. UTILIZACIÓN DE PAPEL, TIPO Y TAMAÑO DE LETRA EN LAS COMUNICACIONES

Las comunicaciones escritas en el Gobierno Regional Junín, debe estar formulada en papel Oficial tamaño A4, con márgenes de 3.5 cm. en la parte superior e izquierdo del documento y 3.00 cm en el lado derecho y en la parte inferior del mismo. El tipo de letra será Arial, tamaño 12, la denominación del documento será elaborada en negrita y subrayada.



#### 5.5. CONTROL DE CALIDAD DE DOCUMENTOS

5.5.1. Los responsables de la generación de documentos deben revisar detallada y minuciosamente los siguientes puntos:

- a. Corrección ortográfica y de estilo.
- b. Concordancia y vigencia de la información incorporada en el documento.





GOBIERNO REGIONAL JUNIN



- c. Utilización del lenguaje inclusivo aplicando Directiva N° 007-2016-GR Junín-GRDS.
- d. Eliminación de información caduca.

5.5.2. Estos controles son de responsabilidad de las unidades orgánicas que generan el documento.

## 5.6. TRANSMISIÓN DE LA COMUNICACIÓN

5.6.1. La comunicación escrita es remitida por mensajería o en forma rápida a través del Correo Electrónico. De ser remitido por este medio, se imprime el mismo, se archiva y se anota en el Registro de Documentos emitidos el nombre del archivo, fecha y hora de envió.



## 5.7. LINEAS DE COMUNICACIÓN

Las diferentes actividades que se realizan en el Gobierno Regional Junín son ejecutadas utilizando diversos canales de información, una de ellas es la comunicación escrita vertical y la otra horizontal **utilizando el lenguaje inclusivo.**



✓ **Comunicación Vertical.-** Se efectúa teniendo en cuenta la línea de autoridad o mando, ya sea en forma descendente o ascendente utilizando el lenguaje inclusivo.

- **Comunicación Vertical Descendente.-** Se genera de un nivel superior hacia un nivel inferior de la organización, con el objeto de emitir una orden, instrucción, información etc., a través de Memorandos y Proveídos.
- **Comunicación Vertical Ascendente.-** Se genera en niveles inferiores y se proyecta a niveles superiores, en forma de consultas, recomendaciones, sugerencias etc., a través de Informes y Reportes.

✓ **Comunicación Horizontal.-** Se efectúa con la finalidad de de coordinar entre órganos y/o personas de igual jerarquía en la organización con la finalidad de definir objetivos, políticas, procedimientos etc., a través de Memorandos y Oficios **utilizando el lenguaje inclusivo.**

5.7.1. Las comunicaciones escritas se emiten desde tres niveles:

### A) NIVEL DE ALTA DIRECCION

El Gobernador Regional, Gerente General Regional, o quien los reemplace oficialmente, son los únicos funcionarios que firman los documentos de comunicación externa.





GOBIERNO REGIONAL JUNIN

**B) NIVEL DE GERENCIAS, DIRECCIONES REGIONALES Y DIRECCIONES REGIONALES SECTORIALES**

Los/las Gerentes, Directores/as Regionales y los/las **Directores/as** Regionales Sectoriales, firmarán los documentos de comunicación externa, sólo en asuntos que son de su exclusiva competencia, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Organización y Funciones y para comunicarse con los organismos de nivel nacional del o los sectores a su cargo.

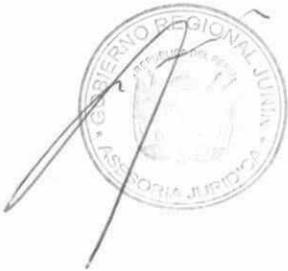


**C) NIVEL DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE DE ENTREGAR LA INFORMACIÓN DE ACCESO PUBLICO**

El **funcionariado** designado para el cumplimiento de esta función, firmará los documentos de comunicación escrita de carácter externo en atención a los requerimientos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.



**5.7.2.** Los documentos emitidos, antes de su remisión, deben ser registrados por la Secretaria de cada Unidad Orgánica en el SIGGEDO, este registro será guardado en base de datos del sistema.



**5.7.3.** Las copias de los documentos emitidos, serán archivados cronológica y ordenadamente, a fin de evitar su pérdida y/o deterioro; en caso de que la información sea extensa, esta será conservada necesariamente en una copia de seguridad (backup) mensual, seleccionando lo importante y descartando lo intrascendente calificado por el jefe de la oficina, con el asesoramiento del responsable del Archivo Central.



**5.7.4.** La implementación de las copias de seguridad (Backup) de las dependencias, es de responsabilidad de la secretaria; cuenta para ello con el apoyo y asesoramiento de los Técnicos en Informática de la Oficina Regional de Desarrollo Institucional y Tecnología de la Información.

**5.7.5.** Toda documentación oficial, debe ser tramitada respetando los canales de comunicación detallados en el numeral 5.7.1. Los funcionarios y directivos indicados, son los únicos facultados y con atribuciones para firmar la correspondencia oficial de la Entidad, responsabilizándose por la emisión indebida de documentos firmados por los servidores de su dependencia.





GOBIERNO REGIONAL JUNIN

- 5.7.6 La documentación firmada por personas no autorizadas señaladas en el párrafo anterior no tiene validez, por tanto, no existe obligación a ser atendida.
- 5.7.7 Las Dependencias deben evitar la apertura de otros registros, la reproducción y archivo innecesarios.

## VI. MECANICA OPERATIVA

- 6.1. Las secretarías son las responsables de formular la comunicación interna y externa, **utilizando el lenguaje inclusivo**, tomando en consideración lo establecido en la presente directiva.
- 6.2. El funcionario o directivo leerá el contenido del documento antes de rubricarlo.
- 6.3. Los trabajadores solo emitirán Informes y Reportes, **utilizando el lenguaje inclusivo**, los cuales no podrán ser tramitados para otros efectos, a nombre de la Oficina de origen.
- 6.4. Cuando el documento ha sido firmado por el **funcionariado** responsable; la secretaria lo numera, registra y adjunta los anexos de ser el caso, para tramitarlo inmediatamente.
- 6.5. En los casos en que la comunicación sea remitida por medios electrónicos, la Secretaria verificará la recepción, anotando la hora y fecha en su registro de Documentos Remitidos.
- 6.6. El área de Trámite Documentario, entrega la correspondencia al término de la distancia, cuando se trata de destinatarios de la localidad y por la vía más rápida, cuando se trata de destinatarios que domicilian en otras ciudades.

## VII. DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS

- 1) Queda sin efecto; todo documento con otra denominación que no este precisado en la presente directiva.
- 2) Debe evitarse la distribución indiscriminada de copias, los proveídos sobre estas copias, no tienen validez, la atención se realizará únicamente en el documento original. Salvo casos excepcionales.
- 3) Las comunicaciones escritas de las Gerencias Regionales y Oficinas Regionales, con las Direcciones Regionales Sectoriales serán a través de Memorando.
- 4) La utilización del Escudo Nacional en el caso del Archivo Regional Junín, será de conformidad con la Ley N° 25323, Ley del Sistema Nacional de Archivos.
- 5) Toda documentación externa debe ser recepcionado a través de la Unidad de Trámite Documentario.



GOBIERNO REGIONAL JUNIN



### VIII. RESPONSABILIDADES

Son responsables del cumplimiento de la presente directiva, los funcionarios, directivos y trabajadores de todas las dependencias del Gobierno Regional Junín.

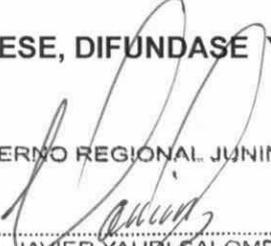


El órgano de Control Institucional y sus homólogos en las Direcciones Regionales Sectoriales, son los encargados de velar por el estricto cumplimiento de la presente Directiva.



**REGISTRESE, DIFUNDASE Y APLIQUESE.**

GOBIERNO REGIONAL JUNIN

  
Abog. JAVIER YAURI SALOME  
GERENTE GENERAL REGIONAL





GOBIERNO REGIONAL JUNIN



**ANEXO N° 01**

**MODELO DE ORDENANZA REGIONAL**

Nombre del Año

**ORDENANZA REGIONAL N° -GRJ/CR**

EL PRESIDENTE DEL GOBIERNO REGIONAL JUNIN,

**POR CUANTO:**

.....  
.....

**CONSIDERANDO:**

.....  
.....

**ORDENANZA REGIONAL**

.....  
.....

**POR TANTO:**

**Mando se registre, publique y cumpla.**

**FIRMA Y POST FIRMA DEL TITULAR**





GOBIERNO REGIONAL JUNIN



**ANEXO N° 02**

**MODELO DE RESOLUCION**

**RESOLUCION EJECUTIVA REGIONAL**

N° ..... Año y Siglas

Huancayo, .....de .....de 2017

EL PRESIDENTE DEL GOBIERNO REGIONAL JUNIN,

**VISTO:**

.....  
.....

**CONSIDERANDO:**

.....  
.....  
.....



**SE RESUELVE:**

**ARTICULO 1°.-** .....



**REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE**

**FIRMA Y POST FIRMA DEL TITULAR**





GOBIERNO REGIONAL JUNIN



ANEXO N° 03

MODELO DE OFICIO

Nombre del Año

Huancayo, .....de.....de 2017

**OFICIO N° -2017-GRJ/GGR**

Señor:  
Nombre y Apellidos  
(Cargo que desempeña)

Ciudad.-

ASUNTO :

REF. :

TEXTO O CUERPO DEL OFICIO

.....  
.....  
.....  
.....



DESPEDIDA

ANTE FIRMA

FIRMA Y POST FIRMA

SELLO REDONDO

INICIALES DEL RESPONSABLE DE LA ELABORACION

-----  
Jr. Loreto N° 363 - Huancayo  
www.regionjunin.gob.pe  
Central Telefónica:(064) 602000





GOBIERNO REGIONAL JUNIN



ANEXO N° 04

MODELO DE OFICIO MULTIPLE

Nombre del Año

Huancayo, .....de.....de 2017

**OFICIO MULTIPLE N° -2017-GRJ/ORAF**

Señor:  
Nombre y Apellidos  
(Cargo que desempeña)

Ciudad.-

ASUNTO :

REF. :

TEXTO O CUERPO DEL OFICIO

.....  
.....  
.....  
.....

DESPEDIDA

ANTE FIRMA

FIRMA Y POST FIRMA

SELLO REDONDO

DISTRIBUCION ( c.c.)

INICIALES DEL RESPONSABLE DE LA ELABORACION



Jr. Loreto N° 363 - Huancayo  
www.regionjunin.gob.pe  
Central Telefónica:(064) 602000



GOBIERNO REGIONAL JUNIN



**ANEXO N° 05**

**MODELO DE CARTA**

Nombre del Año

Huancayo, .....de.....de 2017

**CARTA N° -2017-GRJ/GRDS**

Señor:  
Nombre y Apellidos  
(Cargo que desempeña)

Ciudad.-

ASUNTO :

REF. :

**VOCATIVO** :

TEXTO O CUERPO DE LA CARTA

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

DESPEDIDA

ANTE FIRMA

FIRMA Y POST FIRMA

DISTRIBUCION ( c.c.)

INICIALES DEL RESPONSABLE DE LA ELABORACION



Jr. Loreto N° 363 - Huancayo  
www.regionjunin.gob.pe  
Central Telefónica:(064) 602000



GOBIERNO REGIONAL JUNIN



**ANEXO N° 06**

**MODELO DE CARTA MULTIPLE**

Nombre del Año

Huancayo, .....de.....de 2017

**CARTA MULTIPLE N° -2017-GRJ/GRDS**

Señor:  
Nombre y Apellidos  
(Cargo que desempeña)

Ciudad.-

ASUNTO :

REF. :

**VOCATIVO** :

TEXTO O CUERPO DE LA CARTA

.....  
.....  
.....  
.....

DESPEDIDA

ANTE FIRMA

FIRMA Y POST FIRMA

DISTRIBUCION ( c.c.)

INICIALES DEL RESPONSABLE DE LA ELABORACION



Jr. Loreto N° 363 - Huancayo  
www.regionjunin.gob.pe  
Central Telefónica:(064) 602000

ANEXO N° 07

MODELO DE MEMORANDO

**MEMORANDO N° -2017-GRJ/ORAF-OAF**

A : Nombre de la Persona a la que se dirige  
(Cargo que Desempeña)

ASUNTO :

REF. :

FECHA :

TEXT O CUERPO DEL MEMORANDO

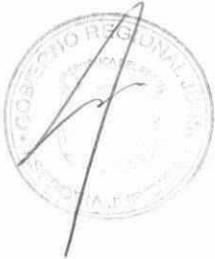
.....  
.....  
.....  
.....

ANTE FIRMA

FIRMA Y POST FIRMA

DISTRIBUCION (c.c.)

INICIALES DEL RESPONSABLE DE SU ELABORACION



**ANEXO N° 08**

**MODELO DE MEMORANDO MULTIPLE**

**MEMORANDO MULTIPLE N° -2017-GRJ/GRDE-SGPI**

A : Nombre de la Persona a la que se dirige  
(Cargo que Desempeña)

ASUNTO :

REF. :

FECHA :

TEXT O CUERPO DEL MEMORANDO

.....  
.....  
.....

ANTE FIRMA

FIRMA Y POST FIRMA

DISTRIBUCION (c.c.)

INICIALES DEL RESPONSABLE DE SU ELABORACION



**ANEXO N° 09**

**MODELO DE INFORME**

**INFORME N° -2017-GRJ/GRI-SGO**

A : Nombre de la Persona a la que se dirige  
(Cargo que Desempeña)

ASUNTO :

REF. :

FECHA :

**TEXTO O CUERPO DEL INFORME**

- a) Antecedentes
- b) Análisis
- c) Conclusiones
- d) Recomendaciones

**ANEXOS**

**ANTE FIRMA**

**FIRMA Y POST FIRMA**

**DISTRIBUCION (c.c.)**

**INICIALES DEL RESPONSABLE DE SU ELABORACION**



ANEXO N° 10

MODELO DE REPORTE

**REPORTE N° -2017-GRJ/GGR-ORDITI**

A : Nombre de la Persona a la que se dirige  
(Cargo que Desempeña)

ASUNTO :

REF. :

FECHA :



TEXTO O CUERPO DEL REPORTE

.....  
.....  
.....  
.....

ANTE FIRMA

FIRMA Y POST FIRMA

DISTRIBUCION (c.c.)

INICIALES DEL RESPONSABLE DE SU ELABORACION



ANEXO N° 11

MODELO DE PROVEIDO

Buencayo, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

PASE A: \_\_\_\_\_

PARA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_





GOBIERNO REGIONAL JUNIN



## ANEXO N° 12

### SIGLAS OFICIALES DE LOS ORGANOS DEL GOBIERNO REGIONAL

#### JUNIN

##### 1.- ORGANOS DE GOBIERNO

- |    |   |      |
|----|---|------|
| a. | Consejo Regional                            | CR   |
|    | I Secretaria Ejecutiva del Consejo Regional | SECR |
| b. | Presidencia Regional                        | PR   |
| c. | Vice Presidencia Regional                   | VPR  |

##### 2.- ORGANOS CONSULTIVOS Y DE COORDINACION

- |    |                                    |     |
|----|------------------------------------|-----|
| a. | Comisión Consultiva Interregional  | CCI |
| b. | Consejo de Coordinación Regional   | CCR |
| c. | Directorio de Gerencias Regionales | DGR |

##### 3.- ORGANO DE CONTROL

- |    |   |      |
|----|---|------|
| a. | Oficina Regional de Control Institucional | ORCI |
|----|---|------|

##### 4.- ORGANO DE DEFENSA LEGAL

- |    |                               |     |
|----|-------------------------------|-----|
| a. | Procuraduría Pública Regional | PPR |
|----|-------------------------------|-----|

##### 5.- ORGANO DE DIRECCION

- |    |                           |     |
|----|---------------------------|-----|
| a. | Gerencia General Regional | GGR |
|----|---------------------------|-----|

##### 6.- ORGANOS DE APOYO

- |    |  |      |
|----|--|------|
| a. | Secretaria General                                   | SG   |
| b. | Oficina Regional de Comunicaciones                   | ORC  |
| c. | Oficina Regional de Administración y Finanzas        | ORAF |
|    | I Oficina de Gestión Patrimonial                     | OGP  |
|    | II Oficina de Recursos Humanos                       | ORH  |
|    | III Oficina de Administración Financiera             | OAF  |
|    | IV Oficina de Abastecimientos y Servicios Auxiliares | OASA |

##### 7.- ORGANOS DE ASESORAMIENTO

- |    |                                       |      |
|----|---------------------------------------|------|
| a. | Oficina Regional de Asesoría Jurídica | ORAJ |
|----|---------------------------------------|------|





GOBIERNO REGIONAL JUNIN



- b. Gerencia Regional de Planeamiento, Presupuesto y Acondicionamiento Territorial
  - I Sub-Gerencia de Cooperación Técnica y Planeamiento GRPPAT  
SGCTP
  - II Sub-Gerencia de Presupuesto y Tributación SGPT
  - III Sub-Gerencia de Acondicionamiento Territorial SGAT
  - IV Sub-Gerencia de Inversión Pública SGIP
- c. Oficina Regional de Desarrollo Institucional y Tecnología de la Información ORDITI
- d. Oficina Regional de Defensa Nacional, Seguridad Ciudadana y Gestión del Riesgo de Desastres ORDNSCGRD

### 8.- ORGANOS DE LINEA

- a. Gerencia Regional de Desarrollo Económico GRDE
  - I Agencia de Fomento de la Inversión Privada AFIP
  - II Sub-Gerencia de Promoción de Inversiones SGPI
  - III Direcciones Regionales:
    - 1.- Dirección Regional de Agricultura DRA
    - 2.- Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo DRCET
    - 3.- Dirección Regional de la Producción DRP
    - 4.- Dirección Regional de Energía y Minas DREM
- b. Gerencia Regional de Desarrollo Social GRDS
  - I Sub-Gerencia de Desarrollo Social e Igualdad de Oportunidades SGDSIP
  - II Sub-Gerencia de Desarrollo Humano Población y Asuntos Eclesiásticos SGDHPAE
  - III Sub-Gerencia de Atención a las Personas con Discapacidad SGAPD
  - IV Sub-Gerencia de Pueblos Originarios SGPO
  - V Direcciones Regionales:
    - 1.- Dirección Regional de de Trabajo y Promoción del Empleo DRTPE
    - 2.- Dirección Regional de Salud DRS
    - 3.- Dirección Regional de Educación DRE
    - 4.- Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento DRVCS
- c. Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente GRRNGMA
  - I Sub-Gerencia de Recursos Naturales SGRN
  - II Sub-Gerencia de Gestión Ambiental SGGA





GOBIERNO REGIONAL JUNIN



- |    |  |       |
|----|--|-------|
| d. | Gerencia Regional de Infraestructura                   | GRI   |
|    | I Sub-Gerencia de Estudios                             | SGE   |
|    | II Sub-Gerencia de Obras                               | SGO   |
|    | III Sub-Gerencia de Supervisión y Liquidación de Obras | SGSLO |
|    | IV Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones  | DRTC  |

**9.- ORGANOS DESCONCENTRADOS**

- |    |  |       |
|----|--|-------|
| a. | Sub-Gerencia de Desarrollo Satipo      | SGDS  |
| b. | Sub-Gerencia de Desarrollo Chanchamayo | SGDCH |
| c. | Sub-Gerencia de Desarrollo Tarma       | SGDT  |
| d. | Sub-Gerencia de Desarrollo Yauli       | SGDY  |
| e. | Sub-Gerencia de Desarrollo Junín       | SGDJ  |
| f. | Archivo Regional                       | AR    |

