



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

## RESOLUCIÓN GERENCIAL REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA

N° 441 - 2017 - GRJ/GRI

Huancayo, 10 6 DIC 2017

EL GERENTE REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA DEL GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN

### VISTO:

El Informe Legal N° 711-2017-ORAJ/GRJ de fecha 30 de noviembre del 2017, el Reporte N° 366-2017-GRJ-DRTC/DR de fecha 21 de noviembre del 2017, la solicitud de Queja por Defecto de Trámite de fecha 25 de octubre del 2017, en contra del Director Regional de Transportes y comunicaciones de Junín y el Sub Director de Circulación Terrestre Acuático y Aéreo, y;

### CONSIDERANDO:

Que, con fecha de recepción de fecha 25 de octubre del 2017, la Empresa de Transportes Turismo Servicios Múltiples del Centro S.A. "TRANSMCSA", representado por su Gerente de Operaciones señor Rodrigo Villegas Lindo, interpone queja por defecto de trámite e inconducta funcional de deberes contra el Director Regional y el Sub Director de Circulación Terrestre, Acuático y Aéreo de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín; por no haber dado la orden para la ejecución de la sanción no pecuniaria respecto de la Resolución Directoral Regional N° 245-2016-GRJ/GRI de fecha 22 de setiembre del 2016.

Que, mediante informe N° 058-2017-GRJ-DRTC-AD de fecha 17 de noviembre del 2017, la Abog. Guisella M. Chávez Alfaro, Jefa del Área de Fiscalización de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín, presenta su descargo señalando que mediante Resolución Gerencial Regional de Infraestructura N° 245-2016-GRJ/GRI, se declaró INFUNDADO el recurso de Apelación interpuesto por la Empresa de Transportes Virgen de la Paz E.I.R.L., por lo que la citada Empresa ha tomado conocimiento de la CANCELACION DE SU AUTORIZACION, por lo que, en cumplimiento a lo señalado en el artículo 137° del Reglamento Nacional de Administración de Transportes, aprobado mediante Decreto Supremo N° 017-2009-MTC, se procedió a levantar el Acta de Sanción No Pecuniaria a la Empresa de Transportes Virgen de la Paz E.I.R.L., con fecha 15 de noviembre del 2017, la misma que se adjunta a la presente a folios (16).

Que, con respecto a la queja por defecto de tramitación es necesario invocar en lo establecido en el artículo 158° de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General, que prescribe lo siguiente:

G. R. I.	
REG. N°	2424034
EXP. N°	1607993



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"



158.1 En cualquier momento, los administrados pueden formular queja contra los defectos de tramitación y en especial, los que suponga paralización, infracción de los plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes funcionales u omisión de trámites que deben ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto en la estancia respectiva.

158.2 La queja se presenta ante el superior jerárquico de la autoridad que tramita el procedimiento, citándose el deber infringido y la norma que le exige. La autoridad superior resuelve la queja dentro de los tres días siguientes, previo traslado al quejado, a fin de que pueda presentar el informe que estime conveniente al día siguiente de solicitado.

158.3 En ningún caso se suspenderá la tramitación del procedimiento en que se haya presentado queja, y la resolución será irrecurrible.

158.4 La autoridad que conoce de la queja puede disponer motivadamente que otro funcionario de similar jerarquía al quejado, asuma el conocimiento del asunto.

158.5 En caso de declararse fundada la queja, se dictaran las medidas correctivas pertinentes respecto del procedimiento y en la misma resolución se dispondrá el inicio de las actuaciones necesarias para sancionar al responsable".

Que, de la norma citada, se debe interiorizar que la solicitud de queja se tramita ante defecto de trámites realizados en el procedimiento administrativo y que deben ser enmendados antes de que se emita la resolución definitiva en la instancia correspondiente, entendiéndose así, que vuestro despacho evalúa solo el tema procedimental no de fondo, es decir realiza un control de cumplimiento de plazos y deberes funcionales. Asimismo no debe soslayar vuestro despacho que el acto resolutorio que resuelve la queja es inimpugnable, lo que equivale a decir que no procede recurso impugnatorio alguno.

Que, es necesario entender que la queja administrativa constituye un remedio procesal regulado expresamente por la Ley mediante el cual los administrados pueden contestar los defectos de tramitación incurridos, con la finalidad de obtener su corrección en el curso de la misma secuencia. El tratadista Juan Carlos Morón Urbina, en su libro Comentarios a la Ley del Procedimiento Administrativo General señala que:

*(...) "La naturaleza teleológica de la queja permite afirmar que el término final implícito para la procedencia de la queja, es la propia extensión del procedimiento administrativo en el cual haya acontecido la actuación contestada. Ello se deriva de considerar que si el objetivo de la queja es alcanzar la corrección en la misma vía, entonces para admitirla como tal, la obstrucción debe ser susceptible de subsanación en el procedimiento. Resultaría inconducente plantear una queja cuando el fondo del asunto ya ha sido resuelto por la autoridad o el procedimiento haya concluido. Solo si el defecto fuere grave cabría posteriormente cuestionar el procedimiento, pero no en vía de queja. Por ello, podemos concluir en que la queja podrá presentarse solo, en tanto y en cuanto, el defecto que lo motive pudiera aún ser subsanado por la Administración, por así permitirlo el estado del desarrollo del procedimiento" (...)*

Que, en ese sentido, y de lo vertido anteriormente, se trata de una formulación de queja en la que por su naturaleza vuestro despacho solo debe centrar en realizar un control de las funciones del servidor quejado, sin realizar análisis de fondo de los procedimientos administrativos que las motivan. Asimismo se advierte que, conforme a lo señalado en el artículo N° 158, numeral



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

158.1., de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General, señala que "en cualquier momento, los administrados pueden formular queja contra los defectos de tramitación y en especial, los que suponga paralización, infracción de los plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes funcionales u omisión de trámites que deben ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto en la estancia respectiva."

Que, por lo tanto, del artículo antes señalado, se tiene que mediante Resolución Gerencial Regional de Infraestructura N° 245-2016-GRJ/GRI, se declaró INFUNDADO el recurso de Apelación interpuesto por la Empresa de Transportes Virgen de la Paz E.I.R.L., agotando así, la vía administrativo. Por lo tanto, Resultaría inconducente plantear una queja cuando el fondo del asunto ya ha sido resuelto por la autoridad o el procedimiento haya concluido. Solo si el defecto fuere grave cabría posteriormente cuestionar el procedimiento, pero no en vía de queja.

Que, a tenor de lo expuesto y al no encontrarse afectación alguna del debido procedimiento en razón que, mediante Informe N° 058-2017-GRJ-DRTC-AD folio (17), la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín con fecha 15 de noviembre del 2017 procedió a levantar el Acta de Sanción No Pecuniaria a la Empresa de Transportes Virgen de la Paz E.I.R.L., la misma que fue notificada en el acto al Gerente General de la empresa citada, Sr. Juan Carlos Llacza Alcantara y que se adjunta en la presente a folios (16), en cumplimiento a lo señalado el artículo 137° del Reglamento Nacional de Administración de Transportes, aprobado mediante Decreto Supremo N° 017-2009-MTC.

Que, por lo tanto, se concluye que los funcionarios quejados de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín actuaron en respeto al debido procedimiento administrativo, la Constitución y a la Ley, en razón que la presente fue susceptible de ser subsanada por la Administración, permitiendo así la conservación de la naturaleza teleológica de la queja que permite afirmar que el término final implícito para la procedencia de la queja, es la propia extensión del procedimiento administrativo en el cual haya acontecido la actuación contestada, por lo que, corresponde declarar infundado la queja por defecto de tramitación.

Por los fundamentos expuestos en el presente y contando con el visado de la Oficina Regional de Asesoría Jurídica, en uso de las facultades y atribuciones conferidas por el literal d) Artículo 21° de la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, Ley N° 27867 y sus modificatorias:

## **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR INFUNDADA**, la queja por defecto de tramitación interpuesto por la Empresa de Transportes Turismo Servicios Múltiples del Centro S.A. "TRANSMCSA" representado por su Gerente de Operaciones señor Rodrigo Villegas Lindo en contra del Sub Director de



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Circulación Terrestre, Acuático y Aéreo, y el Director Regional de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín, por lo que, conforme a las consideraciones expuestas en la presente.

**ARTÍCULO SEGUNDO.- NOTIFICAR,** copia de la presente Resolución, a la recurrente, a la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín y a los demás órganos competentes del Gobierno Regional Junín.

**ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER,** la devolución del expediente administrativo a la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín, a fin de mantener un único expediente conforme lo establece el Artículo 150° de la Ley del Procedimiento Administrativo General N° 27444.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

Ing. EDUARDO CRISTIAN LAGOS VILLAVICENCIO  
Gerente Regional de Infraestructura  
GOBIERNO REGIONAL JUNÍN

GOBIERNO REGIONAL JUNÍN  
Lo que transcribo a Ud. para su  
conocimiento y fines pertinentes

HYO.

07 DIC. 2017

Abg. A. Antonieta Vidalon Rahles  
SECRETARÍA GENERAL