



"AÑO DE LA CONSOLIDACION DEL MAR DE GRAU"

RESOLUCIÓN GERENCIAL GENERAL REGIONAL

N° 065 -2016-GRJ/GGR

Huancayo, 07 ABR 2016

LA GERENTE GENERAL REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL JUNÍN

VISTO:

El Informe Legal Ampliatorio N° 276-2016-GRJ/ORAJ de fecha 05 de Abril del 2016; el Memorando N° 493-2016-GRJ-GRI de fecha 18 de Marzo del 2016; el Informe Legal N° 131-2016-ORAJ/GRJ de fecha 12 de Febrero del 2016; el Reporte N° 048-2016-GRJ-GRI de fecha 03 de Febrero del 2016; la solicitud con fecha de recepción 21 de Enero del 2016, sobre queja por defecto de tramitación, contra el Director Regional de Transportes y Comunicaciones Junín, y el Gerente Regional de Infraestructura, presentado por la Empresa de Transportes **LA VID SAC.** debidamente representado por su Gerente General don **MARIO ORE HINOSTROZA**; y,

CONSIDERANDO:

Que, conforme fluye de los actuados, con fecha 11 de Enero del 2016, el Sr. **MARIO ORE HINOSTROZA** -en adelante el administrado- Gerente General de la Empresa de Transportes La Vid S.A.C., formula queja por defecto de tramitación contra los siguientes funcionarios: Ing. José Luis Castillo Cárdenas, Director Regional de Transportes y Comunicaciones, y Gerente de Infraestructura del Gobierno Regional de Junín, Ing. William Teddy Bejarano Rivera, por supuesta infracción de los plazos establecidos legalmente respecto de sus solicitudes: a) Exp. N° 878688 solicitud de fecha 23 de Octubre del 2015, mediante el cual requiere se tome las medidas correctivas respecto a la liberación de vehículo de placa de rodaje N° W3g-962. y b) Exp. N° 932431, de fecha 17 de Diciembre del 2015, mediante el cual interpone queja por defecto de tramitación contra el Director Regional de Transporte y Comunicaciones; siendo archivadas provisionalmente ambas peticiones por la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones;

Que, mediante Memorando N° 090-2016-GRJ/GRI, de fecha 29 de Enero del 2016, se corre traslado al Ing. José Luis Castillo Cárdenas Director Regional de Transportes y Comunicaciones, a fin que presente su respectivo descargo contra la queja formulada en su contra, el mismo que NO fue presentado a la fecha;

Que, con Reporte N° 048- 2016-GRJ-GRI, de fecha 03 de Febrero del 2016, el Ing. William Teddy Bejarano Rivera, Gerente Regional de Infraestructura, presenta su descargo señalando que la queja por defecto de tramitación (Exp. N° 932431) contra el Director Regional de Transporte y Comunicaciones, fue presentada a ésta Dirección, mas no en la Gerencia a su cargo por ello no tenía

GERENCIA GENERAL	
DOC. N°	1477181
EXP. N°	0959747



"AÑO DE LA CONSOLIDACION DEL MAR DE GRAU"

conocimiento de su formulación, conforme se evidencia del SISGEDO adjuntado a su descargo;

Que, en relación a la Queja, el Tratadista Juan Carlos Morón Urbina en Comentarios a la Ley del Procedimiento Administrativo General, Pág. 475 y 476 sostiene *"la queja administrativa constituye un remedio procesal regulado expresamente por la ley mediante el cual los administrados pueden contestar los defectos de tramitación incurridos, con la finalidad de obtener su corrección en el curso de la misma secuencia. La naturaleza de la queja, la diferencia de los medios impugnativos o recursos. Así mismo, lo afirma GARRIDO FALLA "No puede considerarse a la queja como recursos- expresión del derecho a la contradicción- porque al presentarse un escrito quejándose de uno o más funcionarios, NO SE ESTÁ TRATANDO DE CONSEGUIR LA REVOCACIÓN O MODIFICACIÓN DE UNA RESOLUCIÓN SINO QUE EL EXPEDIENTE, QUE NO MARCHA POR NEGLIGENCIA DE UNO O MÁS SERVIDORES PÚBLICOS o cualquier otro motivo no regular y justificado, sea tramitado con la celeridad que las normas quieren y que el interesado espera. La queja no se dirige contra un acto administrativo concreto sino enfrenta la conducta desviada del funcionario público, constitutiva de un defecto de tramitación"*;

Que, visto la copia del documento de trámite documentario - SISGEDO del Gobierno Regional de Junín, que fluye en el expediente administrativo, se tiene que el Director Regional de Transportes Junín, de manera injustificada archivó provisionalmente el Exp. 878688, mediante el cual se solicitó se adopte las medidas correctivas respecto a la liberación del vehículo de placa de rodaje N° W3G-962, es decir no se le dio respuesta ni atención debida a dicha solicitud. Asimismo, en relación al Exp. 932431, referido a queja por defecto de tramitación contra el Director Regional de Transportes, fue presentado ante ésta misma dirección, desconociendo el Gerente Regional de Infraestructura hacer de su tramitación, por lo que éste último no incurre en incumplimiento de deberes funcionales y omisión de trámites, caso contrario del Director Regional de Transportes y Comunicaciones Junín, que no le dio la gestión oportuna, por cuanto en aplicación del Principio de Informalismo e impulso de oficio contemplado en Artículo IV de la Ley 27444, debió elevar dicha solicitud al Superior Jerárquico para su avocamiento;

Que, en ese sentido ha quedado evidenciado que dicho Director en relación al expediente N° 878688, ha incumplido el plazo establecido en el Artículo 132° de la Ley N° 27444, en la cual se establece que a falta de plazo establecido por ley expresa, las actuaciones debe producirse dentro de lo siguiente: *"1.- Para recepción y derivación de un escrito a la unidad competente debe ser dentro del mismo día de su presentación; 2.- para actos de mero trámite y decidir peticiones de ese carácter en tres días; 3.- Para emisión de dictámenes, peritajes informes y similares debe ser dentro de siete días después de solicitados, pudiendo ser prorrogados a tres días más si la diligencia requiere el traslado fuera de su sede o la asistencia de terceros; 4.- para cargo del administrado requeridos por la autoridad, como entrega de información, respuesta a las cuestiones sobre las cuales deban pronunciarse debe ser dentro de los diez días de solicitados"*;



"AÑO DE LA CONSOLIDACION DEL MAR DE GRAU"

Que, en aplicación del Artículo 143° de la precitada Ley, respecto al incumplimiento de plazos previstos para las actuaciones de las entidades genera responsabilidad disciplinaria para la autoridad obligada, sin perjuicio de la responsabilidad civil por los daños y perjuicios que pudiera haber ocasionado; *ergo*, resulta fundado la queja contra el Director Regional de Transportes y Comunicaciones Junín y los que resulten responsables, por haberse evidenciado defectos en la tramitación del Oficio mencionado por cuanto, no se le ha dado respuesta;

Que, del análisis de los actuados se colige que el Director Regional de Transportes y Comunicaciones Junín, respecto al expediente N° 878688 no efectuó la gestión oportuna, por cuanto en aplicación del Principio de Informalismo e impulso de oficio contemplado en Artículo IV de la Ley 27444, se debió elevar dicha solicitud al superior jerárquico para su avocamiento;



Que, en el presente caso es menester resaltar los Principios que rigen el procedimiento administrativo, entre ellos el Principio de Legalidad y el Principio de Celeridad, así como el Principio de Legalidad establece que las autoridades administrativas deben actuar con respeto a la Constitución, la Ley y al Derecho, dentro de las facultades que le estén atribuidas y de acuerdo con los fines para los que les fueron conferidas y por el Principio de Celeridad quienes participen en el procedimiento deben ajustar su actuación de tal modo que se dote al trámite de la máxima dinámica posible, a fin de alcanzar una decisión en tiempo razonable;

Que, al precalificar las presuntas faltas administrativas se debe de tener en cuenta lo establecido en el Artículo 239° de la Ley del Procedimiento Administrativo General N° 27444, relacionado a las Faltas administrativas. Las correspondientes sanciones deberán ser impuestas previo proceso administrativo disciplinario que, en el caso del personal sujeto al régimen de la carrera administrativa, se ceñirá a las disposiciones legales vigentes sobre la materia, debiendo aplicarse para los demás casos el procedimiento establecido en el Artículo 235° de la acotada Ley, en lo que fuere pertinente;



Que, cabe señalar que a folios (92) del expediente administrativo, obra el Reporte N° 046-2016-GRJ-DRTC/DR 11 de Febrero del 2016, mediante el cual el Director Regional de Transportes y Comunicaciones Junín efectúa su descargo respecto a la Queja, después de (15) días de haber tenido conocimiento de la misma, sin considerar lo establecido por el numeral 158.2) del Artículo 158° de la Ley del Procedimiento Administrativo General N° 27444, en ese orden de ideas resulta impertinente valorar el respectivo descargo ya que fue presentada fuera del plazo establecido por Ley;

Que, a razón de los considerandos expuestos, contando con el Informe Legal N° 131-2016-ORAJ/GRJ de fecha 12 de Febrero del 2016 e Informe Legal Ampliatorio N° 276-2016-GRJ/ORAJ de fecha 05 de Abril del 2016, resulta infundada la queja por defecto de tramitación contra el Gerente Regional de



"AÑO DE LA CONSOLIDACION DEL MAR DE GRAU"

Infraestructura y fundada la misma contra el Director Regional de Transportes y Comunicaciones Junín, presentado por la Empresa de Transportes La Vid SAC;

Contando con la visación del Director Regional de Asesoría Jurídica, y en uso de las facultades y atribuciones conferidas por la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales - Ley N° 27867 y sus modificatorias, y Resolución Ejecutiva Regional N° 093-2016-GR-JUNIN/GR;

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- DECLARAR INFUNDADA, la queja por defecto de tramitación, presentado por la Empresa de Transportes **LA VID SAC**, debidamente representado por su Gerente General don **MARIO ORE HINOSTROZA**, contra el Gerente Regional de Infraestructura, conforme a las consideraciones expuestas en la presente Resolución.

ARTICULO SEGUNDO.- DECLARAR FUNDADA, la queja por defecto de tramitación presentada por la Empresa de Transportes **LA VID SAC**, contra el Director Regional de Transportes y Comunicaciones Junín, por no dar respuesta al Expediente N° 878688 de fecha 23 de Octubre del 2015 y archivarlo provisionalmente de manera injustificada, asimismo por no darle el trámite pertinente al Expediente N° 932431.

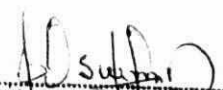
ARTICULO TERCERO.- REMITIR copias de todos lo actuados, al Secretario Técnico de Procedimientos Administrativos Disciplinarios de la Sede, a fin que dentro de sus funciones y atribuciones documente la actividad probatoria, proponga la fundamentación y precalifique las presuntas faltas, del funcionario que resulte responsable, por no cumplir con dar respuesta al Expediente N° 878688 de fecha 23 de Octubre del 2015 y al haberlo archivarlo provisionalmente de manera injustificada; asimismo por no darle el trámite oportuno al Expediente N° 932431, vulnerando los Artículos 131°, 132° y 143°, de la Ley 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.

ARTICULO CUARTO.- TRANSCRIBIR la presente resolución, al interesado, al titular de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín, al Gerente Regional de Infraestructura y a los demás órganos competentes del Gobierno Regional Junín.

ARTICULO QUINTO.- ARCHIVAR el expediente administrativo en la Secretaria General del Gobierno Regional Junín.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.




C.P.C.C. JESUS MELCHORA ASCURRA PALACIOS
GERENTE GENERAL REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL JUNÍN

GOBIERNO REGIONAL JUNÍN
Lo que transcribo a Ud. para su
conocimiento y fines pertinentes

HYO. 07 ABR 2016


Abg. F. Antonieta Vidalón Rootes
SECRETARIA GENERAL