



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

## RESOLUCIÓN GERENCIAL REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA

N° 437 - 2017 - GRJ/GRI

Huancayo, 04 DIC 2017

EL GERENTE REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA DEL GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN

### VISTO:

El Informe Legal N° 7082-2017-GRJ/ORAJ de fecha 29 de noviembre del 2017, el Reporte N° 367-2017-GRJ-DRTC/DR de fecha 22 de noviembre del 2017, la solicitud de Queja por Defecto de Trámite de fecha 11 de setiembre del 2017, en contra del Director Regional de Transportes y comunicaciones de Junín y el Sub Director de Circulación Terrestre Acuático y Aéreo, y;

### CONSIDERANDO:



Que, conforme fluye de los actuados, con fecha 11 de Setiembre del 2017, Gerente de Operaciones de la empresa de transporte Turismo Servicios Multiples del Centro S.A., Sr. Rodrigo Villegas Lindo, presenta queja por defecto de tramitación, contra el Director Regional de Transporte y Comunicaciones Junín y el Sub Director de Circulación Terrestre Acuático y Aéreo.



Que, mediante Informe N°057-2017-GR-JUNIN-DRTC-SDCTAA/AF de fecha 17 de Noviembre del 2017, la DRTC COMUNICO CON INFORME Técnico N°336-2017-DRT-SDCTAA/MTDS/AF de fecha 14 de Noviembre a dado cumplimiento, de conformidad a lo establecido en el artículo 158 de la Ley N°27444.

Que, considerando que es deber de todo órgano decisor, en cautela del debido procedimiento, resolver la controversia puesta a su conocimiento según el mérito de lo actuado, y habiéndose procedido a la valoración de los documentos y actuaciones que obran en el expediente, corresponde efectuar el análisis del escrito de queja interpuesto por el administrado.

Que, al respecto del escrito de queja presentado por el administrado, resulta imprescindible, tener en consideración que, la queja por defecto de tramitación contemplada en el artículo 158° de la Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobada mediante Ley N° 27444, establece que en cualquier momento, los administrados pueden formular queja contra los defectos de tramitación y, en especial, los que supongan paralización, infracción de los plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes funcionales u omisión de trámites que deben ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto de la instancia respectiva.


Que en relación a la queja, el Maestro Morón Urbina, sostiene: "la queja administrativa constituye un remedio procesal regulado expresamente por la ley mediante el cual

G. R. I.	
REG. N°	2418506
EXP. N°	1555947




"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

los administrados pueden contestar los defectos de tramitación incurridos, con la finalidad de obtener su corrección en el curso de la misma secuencia. La naturaleza de la queja, la diferencia de los medios impugnativos o recursos". Así mismo, lo afirma GARRIDO FALLA, señala: "No puede considerarse a la queja como recursos- expresión del derecho a la contradicción- porque al presentarse un escrito quejándose de uno o más funcionarios, NO SE ESTÁ TRATANDO DE CONSEGUIR LA REVOCACIÓN O MODIFICACIÓN DE UNA RESOLUCIÓN SINO QUE EL EXPEDIENTE, QUE NO MARCHA POR NEGLIGENCIA DE UNO O MÁS SERVIDORES PÚBLICOS o cualquier otro motivo no regular y justificado, sea tramitado con la celeridad que las normas quieren y que el interesado espera. La queja no se dirige contra un acto administrativo concreto sino enfrenta la conducta desviada del funcionario público, constitutiva de un defecto de tramitación".



Que, revisado el expediente administrativo y de acuerdo a lo documentos que obran en el expediente, podemos observar que el Director Regional de Transporte y Comunicaciones, ha cumplido con efectuar el trámite de la Solicitud N°058 T-08-2017/Transmcsa, de fecha 28 de Agosto de la Empresa de Transporte Turismo Servicios Múltiples del Centro S.A, dándose atención con Carta N°216 -2017-GRJ-DRTC/DR de fecha 29 de Agosto del 2017. Por lo que el Gerente de Operaciones de la Empresa de Transporte Turismo Servicios Múltiples, emite queja por defecto de tramitación, siendo este derivado a las áreas competentes la solicitud, es decir al Director del área de fiscalización, donde emite el informe N°057-2017-GR-JUNIN-DRTC-SDCTAA/AF, donde menciona que con Informe Técnico N°336-2017-GRJ-DRTC-SDCTAA/MTDS/AF se da cumplimiento a lo establecido de conformidad al art. 158 de la ley N°158, en ese sentido se puede observar que no se configuraría una actitud lesiva por parte del Director, con lo que la QUEJA interpuesta recae en INFUNDADA.



Que, por lo mencionado precedentemente, se puede evidenciar que la queja por defecto de tramitación será incoada, cuando el procedimiento administrativo no marcha por negligencia o cualquier otro motivo no regular e injustificado. Por ello resulta infundada la queja por defecto de tramitación interpuesta por el Sr. Rodrigo Villegas Lindo, Gerente de Operaciones de la Empresa de Transportes Turismo Servicios Múltiples del Centro S.A., ya que ha quedado demostrado que el Director de Transporte y Comunicaciones le ha dado trámite oportuno a la solicitud del administrado.

Por los fundamentos expuestos en el presente y contando con el visado de la Oficina Regional de Asesoría Jurídica, en uso de las facultades y atribuciones conferidas por el literal d) Artículo 21° de la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, Ley N° 27867 y sus modificatorias:

### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR INFUNDADA**, el escrito de queja por defecto de tramitación formulado por el Sr. Rodrigo Villegas Lindo, Gerente de Operaciones de la Empresa de Transporte Turismo Servicios Múltiples del Centro S.A., contra el Director de Transporte y Comunicaciones y el Sub Director



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

de Circulación Terrestre Acuático, por los fundamentos expuestos en el presente.

**ARTÍCULO SEGUNDO.- NOTIFICAR**, copia de la presente Resolución, a la recurrente, a la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín y a los demás órganos competentes del Gobierno Regional Junín.

**ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER**, la devolución del expediente administrativo a la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín, a fin de mantener un único expediente conforme lo establece el Artículo 150° de la Ley del Procedimiento Administrativo General N° 27444.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

Ing. EDUARDO CRISTIAN LAGOS VILLAVICENCIO  
Gerente Regional de Infraestructura  
GOBIERNO REGIONAL JUNÍN

GOBIERNO REGIONAL JUNÍN  
Lo que transcribo a Ud. para su  
conocimiento y fines pertinentes

HYO. 05 DIC 2017

Abog. A. Antonieta Vidallon Rosales  
SECRETARIA GENERAL