

RESOLUCIÓN GERENCIAL REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

Nº **11** -2020-GRJ/GRDS

Huancayo, **27 FEB 2020**

EL GERENTE REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL DEL GOBIERNO REGIONAL JUNÍN

VISTO:

El Informe Legal N° 98-2020-GRJ/ORAJ de fecha 17 de febrero del 2020, Informe N°003-2020-GRJ/DREJ de fecha 11 de febrero del 2020, Oficio N° 045-2020GRJ/DRE-J de fecha 24 de enero del 2020, Informe N°0014-2020/GRJ-DREJ-DGI-RAC de fecha 03 de febrero del 2020, Oficio N°205-2019/GRJ-DREJ-DGI de fecha 19 de agosto del 2020, Informe N° 00016-2020/GRJ-DREJ-DGI-RAC de fecha 03 de febrero del 2020, Oficio N° 00019-2020/GRJ-DREJ-DGI de fecha 05 de febrero del 2020, Opinión Legal N° 004-2020-GRJ-DREJ-AP de fecha 07 de febrero del 2020, Queja por defecto de tramitación de fecha 17 de enero del 2020 presentado por el Sr. José Leoncio Villar Sánchez;

CONSIDERANDO:

Que, mediante escrito con número de Expediente 2737043 de fecha 17 de enero del año 2020, el señor José Leoncio Villar Sánchez, formulo queja por defecto de tramitación contra el Director Regional de Educación Junín, y el Jefe de la Oficina de Gestión Institucional y Especialista en Racionalización II, por no haber resuelto a la fecha el Expediente N° 03315307 de fecha 08 de mayo del 2019; señala que reiterativamente ha solicitado la reincorporación como Promotor o Propietario del Centro Educativo Particular Ciclos I y II "**NUESTRA SEÑORA DEL PILAR**", actualmente denominado Institución Educativa Privada "**VIRGEN DEL PILAR**" mediante los documentos, con Expediente N° 03450973 de fecha 27 de junio del año 2019 (restitución en el cargo de promotor de la I.E. Privada "Nuestra Señora del Pilar") con Expediente reiterativo N° **03953340** de fecha 17 de diciembre del año 2019, por lo que, solicita se inste al Director Regional de Educación de Junín su atención;

Que, con Informe N° 003-2020-GRJ/DREJ, de fecha 11 de febrero del año 2020, El Director Regional de Educación Junín presentó el Informe de descargos respecto de la queja por defecto de tramitación presentado; conforme a lo requerido mediante el proveído, de fecha 23 de enero del año 2020 de la Gobernación, bajo los siguientes términos:

- Su persona asumió el cargo el 10 de enero del año 2020, fecha en que no se contaba con el contrato de personal especialista en racionalización, además de ello se efectuaron cambios de personal como es el caso del Director de Gestión Institucional el cual ha sido cambiado por dos veces consecutivas en el mes de enero 2020.

GRDS	
REG. N°	4077475
EXP. N°	2771773



- En relación al Expediente N° 03176736-DREJ, de fecha 12 de marzo del año 2019, dicho expediente se encuentra en la Dirección de Gestión Institucional de la Dirección Regional de Educación y tuvo atención con Informe N° 409-2019/GRJ-DREJ-DGI-RAC de fecha 31 de diciembre del año 2019, que se adjunta a la presente, donde se manifiesta en la parte del análisis del referido Informe: "Para el receso tiene que venir el promotor y/o director de la Institución Educativa reconocido como tal, consultando el padrón de la Institución Educativa, en el ámbito de la Jurisdicción de la Dirección Regional de Educación Junín en el cual no figura el peticionante Sr. José Leoncio Villar Sánchez en ningún cargo de la Institución Educativa Privada "Virgen del Pilar"; por lo tanto, se deniega la solicitud y además toda tramitación debe efectuarse a la situación de la Institución Educativa "Virgen del Pilar" debe tramitarlo en la UGEL Huancayo (...). Como se entiende el trámite del administrado debería de realizar su solicitud ante la UGEL Huancayo y con lo cual se demuestra la atención del expediente mencionado en este numeral.
- En relación al Expediente N° 03315307 de fecha 08 de mayo del año 2019, se efectuó el seguimiento, y hay que aclarar que fue derivado directamente de mesa de partes de la DREJ a la Dirección de Gestión Institucional de la DREJ, siendo ello mi despacho no toma conocimiento directo sobre dicho documento que nunca llegó a su despacho de esta dirección para efectuar la atención correspondiente como manifiesta la normativa y por la dificultad de los cambios de director de DGI y contrato especialista de racionalización en enero del 2020 no se pudo establecer información (...).
- En relación al Expediente mencionado en otro si digo por el administrado, se aprecia el expediente N° 03953340 de fecha 17 de diciembre del 2019, fue atendido con Oficio N° 003-2020/GRJ.-DREJ-DGI de fecha 03 de enero del año 2020, suscrito por el Ex Director Regional de Educación de Junín David Robinson Huatuco Ferrer, el mismo que fue diligenciado por la Empresa Courier Corre Caminos Express Courier E.I.R.L., y al no ubicar la dirección consignada por el administrado devuelve el expediente (...);

Que, de conformidad con lo dispuesto por el numeral 169.1 del artículo 169 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, en cualquier momento, los administrados pueden formular queja contra los defectos de tramitación y, en especial, los que supongan paralización, infracción de los plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes funcionales u



omisión de trámites que deben ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto en la instancia respectiva;

Que, ante la presentación de una queja por defectos de tramitación por parte de un administrado, el numeral 169.2 del artículo 169 de la citada Ley, precisa que la queja se presenta ante el superior jerárquico de la autoridad que tramita el procedimiento, citándose el deber infringido y la norma que lo exige;

Que, el numeral 6.1 del punto VI Disposiciones Específicas del Protocolo para la atención de quejas por defectos de tramitación en DRE y UGEL, establece que el usuario puede presentar su queja por defecto de tramitación en cualquier momento de presentarse alguna de las siguientes situaciones: a. Paralización injustificada del procedimiento, b. Incumplimiento de los plazos establecidos para el procedimiento, c. Incumplimiento de los deberes funcionales que perjudiquen el trámite oportuno de lo solicitado por el usuario, d. Omisión de alguno de los procedimientos establecidos en el proceso definido por la DRE o UGEL, para los diferentes servicios que realiza, e. Cualquier conducta administrativa (activa u omisiva), que genere un defecto en el trámite de lo solicitado o requerido por el usuario;

Que, el numeral 6.2 del citado protocolo establece que la queja por defecto de tramitación puede presentarse en cualquier etapa del proceso administrativo, en tanto se encuentre en curso el expediente ante la DRE o UGEL, siempre que sea previa a la emisión del acto resolutivo y que el defecto en la tramitación no se haya subsanado;

Que, habiéndose verificado que la queja por defecto de tramitación presentada por el recurrente cumple con los requisitos de admisibilidad previstos en el artículo 124 del TUO de la LPAG, y que, además, ha cumplido con señalar el deber infringido y la norma que lo exige, corresponde a la Gerencia Regional de Desarrollo Social y a la Dirección Regional de Educación Junín resolverla, de conformidad con lo prescrito en el numeral 169.2 del artículo 169 del TUO de la LPAG;

Que, de la verificación de la queja por defectos de tramitación planteada contra el Director Regional de Educación Junín, y el Jefe de la Oficina de Gestión Institucional y Especialista en Racionalización II, Lic. Orlando Chachico Yurivilca, por infracción de los plazos establecidos legalmente e incumplimiento de los deberes funcionales, para resolver la solicitud recaída en el expediente signado con el N° 03176736 de fecha 12 de marzo del año 2019, respecto a la solicitud de receso de la Institución Educativa Privada "Virgen del Pilar" de Huancayo, por venir funcionando indebidamente utilizando la Resolución Directoral N° 0255 de fecha 31 de marzo de 1981, que corresponde a la creación del Centro Educativo Particular de Educación Básica Regular Ciclos I y II "NUESTRA SRA. DEL PILAR" Resolución expedida por la Ex - Zona de evaluación N° 31 de Junín- Huancayo y, por el funcionamiento ilegal de la I.E. privada "Virgen del Pilar" en el local ubicado en el





Gobierno Regional de Junín



Trabajando con la fuerza del pueblo!

Jr. Loreto N° 613 del distrito y provincia de Huancayo, sin acto resolutivo y además con el nombre indicado, mas no con el nombre propio de "Nuestra Sra. Del Pilar";

Que, de conformidad con lo establecido en el acápite 6.4.4 del punto VI Disposiciones Específicas del protocolo para la atención de quejas por defectos de tramitación en DRE y UGEL, establece que, Transcurrido el plazo para presentar el descargo respectivo, el Jefe Inmediato Superior del quejado, con o sin éste, emitirá pronunciamiento declarando fundada o infundada la queja, en un plazo máximo de un (1) día hábil. Se declarará FUNDADA la queja en el caso se acredite alguno de los supuestos establecidos en el numeral 6.1. del presente protocolo, debiendo adoptar las medidas correctivas correspondientes.

- 6.1. El usuario puede presentar su queja por defecto de tramitación en cualquier momento de presentarse alguna de las siguientes situaciones:
a. Paralización injustificada del procedimiento, b. Incumplimiento de los plazos establecidos para el procedimiento, c. Incumplimiento de los deberes funcionales que perjudiquen el trámite oportuno de lo solicitado por el usuario, d. Omisión de alguno de los procedimientos establecidos en el proceso definido por la DRE o UGEL, para los diferentes servicios que realiza, e. Cualquier conducta administrativa (activa u omisiva), que genere un defecto en el trámite de lo solicitado o requerido por el usuario;

Que, de la revisión de los actuados se verifica que respecto a los Expedientes N° 03176736 de fecha 12 de marzo del año 2019, el mismo que conllevo a la presentación del escrito signado con el número de Expediente 03315307 (queja por defecto de tramitación) de fecha 08 de mayo del año 2019, en ambos casos se incumplió su atención dentro del plazo legal establecido;

Que, se advierte que a la fecha la Dirección Regional de Educación Junín, a través de la Dirección de Gestión Institucional - Especialista en Racionalización C.P.C. Orlando Chachico Yurivilca ha emitido el Informe Técnico N° 409-20197GRJ-DREJ-DGI-RAC, de fecha 31 de diciembre del año 2019, recomendando el Archivamiento del Expediente N° 03176736-2019/DREJ, presentado por el peticionante Sr. José Leoncio Villar Sánchez, por no corresponder su atención;

Que, se tiene que, en relación a los plazos para la calificación y tramitación del Expediente N° 03176736-2019/DREJ, presentado por el señor José Leoncio Villar Sánchez, el mismo ha sido tramitado luego de 9 meses con 18 días mediante el documento señalado en el párrafo precedente;

Que, cabe precisar que en relación al plazo máximo del procedimiento administrativo de evaluación previa, el Art. 39 del TUO de la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444, señala que: El plazo que transcurra desde el inicio de un procedimiento administrativo de evaluación previa hasta que sea dictada la resolución respectiva no puede exceder de treinta (30) días hábiles, salvo



que por Ley o Decreto legislativo se establezcan procedimientos cuyo cumplimiento requiera una duración mayor;

Que, de la Notificación con el documento de respuesta y atención al señor José Leoncio Villar Sánchez, se tiene que, mediante Oficio N° 0019-2020/GRJ-DREJ-DGI, de fecha 05 de febrero del año 2020, se realizó la notificación en Acostambo, el mismo que no llegó a realizar por cuanto según señala el Gerente General de la empresa Corre Caminos Express Courier E.I.R.L., que se preguntó a los lugareños, indicando donde figura que la Dirección es por camino a Chacapampa, otra zona alta;

Que, el Sr. José Leoncio Villar Sánchez, mediante el Expediente N° 03176736-2019/DREJ, que dio mérito a la emisión del Informe Técnico N° 409-20197GRJ-DREJ-DGI-RAC, de fecha 31 de diciembre del año 2019, y al Oficio N° 0019-2020/GRJ-DREJ-DGI, de fecha 05 de febrero del año 2020, señaló su domicilio en el Jirón Parra del Riego N° 442 – Oficina 109 – El Tambo Huancayo, situación que no fue advertida al momento de diligenciar su notificación por parte de los responsables de la Dirección Regional de educación;

De la Conducta de los funcionarios y servidores de la DREJ

De la Conducta del Ex Director Regional de Educación Lic. David Robinson Huatuco Ferrer:

Que, en relación a los plazos para la tramitación del Expediente N° 03315307, de fecha 08 de mayo del año 2019, presentado por el señor José Leoncio Villar Sánchez, el mismo que ha recaído en una queja por defecto de tramitación, el plazo máximo de conformidad al numeral 169.2 del Art. 169 del TUO de la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444, señala que: *La queja se presenta ante el superior jerárquico de la autoridad que tramita el procedimiento, citándose el deber infringido y la norma que lo exige. La autoridad superior resuelve la queja dentro de los tres días siguientes, (...).* A la fecha han transcurrido más de 9 meses y la queja no ha sido resuelta, habiéndose incumplido en demasía con el plazo legal establecido;

De la Conducta del responsable de mesa de partes de la Dirección Regional de Educación - Junín

Que, el Expediente N° 03315307, de fecha 08 de mayo del año 2019 (Queja por defecto de Tramitación), presentado por el señor José Leoncio Villar Sánchez, en mesa de partes de la DREJ, estuvo dirigido al Director Regional de Educación de Junín, sin embargo, negligentemente el responsable de mesa de partes derivó el documento al Director de Gestión Institucional, cuando no le correspondía conocer, ni tramitar dicho expediente;





Gobierno Regional de Junín



¡Trabajando con la fuerza del pueblo!

De la Conducta del Director de Gestión Institucional de la DRJ Lic. Alex Hernán Sotomayor Oseda

Que, el Expediente N° 03315307, de fecha 08 de mayo del año 2019 (Queja por defecto de Tramitación), presentado por el señor José Leoncio Villar Sánchez, fue derivado directamente a su despacho, y sin advertir que dicho trámite no le correspondía, derivó el documento al Especialista en Racionalización II, SR. Orlando Chachico Yurivilca, sin dar cuenta en primer lugar al Director Regional de Educación;

De la Conducta del Especialista en Racionalización C.P.C. Orlando Chachico Yurivilca

Que, respecto a la atención de los Expedientes N° 03176736 de fecha 12 de marzo del año 2019, el mismo que conllevó a la presentación del escrito signado con el número de Expediente 03315307 (queja por defecto de tramitación) de fecha 08 de mayo del año 2019, ambos documentos fueron derivados a su oficina;

Que, mediante el informe N° 001-2020/GRJ-DREJ-DGI-RAC, de fecha 03 de febrero del año 2020, el C.P.C. Orlando Chachico Yurivilca en su condición de Especialista en Racionalización II – DREJ, señala:

- Respecto al Expediente N° 03176736 de fecha 12 de marzo del año 2019, sobre Receso de la Institución Educativa Privada "VIRGEN DEL PILAR" de Huancayo, (...) **no fue atendido dicho expediente porque la petición del administrado es un tema muy complejo entre personas privada y q la solución debería de darse en dicho ámbito.**
- Asimismo, señala que no fue atendido el Expediente N° 03315307, de fecha 08 de mayo del año 2019, presentado por el Sr. José Leoncio Villar Sánchez, ante mesa de Partes de la Dirección Regional de Educación Junín, **pues por ser la primera vez que lo quejan; previo debido proceso administrativo disciplinario deberá imponerse la sanción que corresponda, (...).**

Que, en este orden de ideas, se desprende que la Dirección Regional de Educación de Junín NO ha atendido la solicitud de receso de la I.E. Privada "Virgen del Pilar" de Huancayo, por utilizar indebidamente la R.D. N° 0255 de creación de la I.E. Privada "Nuestra Sra. Del Pilar" – Huancayo, toda vez que al no haber sido notificado correctamente con la decisión de la Institución se produce indefensión en el administrado y se vulnera su derecho a defensa y de poder recurrir a la vía correcta para su trámite y/o de hacer uso de la multiplicidad de recurso que le ofrece el procedimiento administrativo, y que respecto al expediente de queja por defecto de tramitación igualmente se encuentra sin atención en la oficina del señor Orlando Chachico Yurivilca;



Que, en uso de las facultades y atribuciones conferidas por los artículos 25° y 41° literal c) de la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales N° 27867 y modificatorias, y contando con la visación de la Oficina Regional de Asesoría Jurídica;

SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- DECLARAR FUNDADA, la QUEJA POR DEFECTO DE TRAMITACIÓN formulada por el Sr. JOSÉ LEONCIO VILLAR SÁNCHEZ, en CONTRA EL DIRECTOR REGIONAL DE EDUCACIÓN JUNÍN, Y EL JEFE DE LA OFICINA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ESPECIALISTA EN RACIONALIZACIÓN II, conforme a los fundamentos expuestos.

ARTÍCULO SEGUNDO.- DISPONER, a la Dirección Regional de Educación de Junín, notifique con las formalidades de Ley y en la brevedad los documentos de respuesta del Expediente N° 03176736 (Receso de la I.E. Privada "Virgen del Pilar"), de fecha 12 de marzo del año 2019, y del Expediente N° 03315307 (Queja por defecto de tramitación) de fecha 08 de mayo del año 2019 al administrado.

ARTICULO TERCERO.- DISPONER que el Oficio N° 003-2020/GRJ-DREJ-DGI, de fecha 03 de enero del año 2020, el mismo que lleva consigo respuesta a los Expedientes N° 03450973 de fecha 27 de junio del año 2019 (restitución en el cargo de promotor de la I.E. Privada "Nuestra Señora del Pilar") con Expediente reiterativo N° 03953340 de fecha 17 de diciembre del año 2019, deberá de notificarse teniendo en cuenta el Art. 20 del TUO de la Ley del Procedimiento Administrativo General para su actuación.

ARTÍCULO CUARTO.- REMITIR, copia de todo lo actuado a la Secretaría Técnica de Procedimientos Administrativos Disciplinarios del Gobierno Regional de Junín para la determinación de la responsabilidad administrativa funcional a que hubiere lugar por parte del Ex Director Regional de Educación Lic. David Robinson Huatuco Ferrer, con respecto a la no atención del Expediente signado con el N° 03315307, de fecha 08 de mayo del año 2019.

ARTÍCULO QUINTO.- REMITIR, copia de todo lo actuado a la Secretaría Técnica de Procedimientos Administrativos Disciplinarios de la Dirección Regional de Educación Junín, para la determinación de la responsabilidad administrativa funcional a que hubiere lugar por parte de los servidores inmersos.

ARTICULO SEXTO. - NOTIFICAR, a los demás órganos competentes del Gobierno Regional Junín y al interesado.

REGISTRE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

LIC. BLADIMIR CÉSAR LÓPEZ LEYVA
GERENTE REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL
GOBIERNO REGIONAL JUNÍN

GOBIERNO REGIONAL JUNÍN
Lo que transcribo a Ud. para su
conocimiento y fines pertinentes

HYO.

27 FEB 2020

Abog. Helen S. Díaz Herrera
SECRETARÍA GENERAL