



GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA



"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

RESOLUCION GERENCIAL REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nº **134** -2017-GRJ/GRI

Huancayo, 28 MAR 2017

EL GERENTE REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA DEL GOBIERNO REGIONAL JUNIN

VISTOS:

El Informe Legal N° 124-2017-GRJ/ORAJ de fecha 17 de febrero del 2017, el Reporte N° 057-2017-GRJ-DRT/DR de fecha 14 de febrero del 2017, el Memorando N° 99-2017-GRJ-GRI de fecha 01 de febrero del 2017, la Queja por Defecto de Tramitación de fecha 27 enero del 2017, y;

CONSIDERANDO:

Que, con fecha 04 de noviembre del 2016, la Sra. Rosalinda Tapia Orihuela (en adelante la administrada) presenta solicitud dirigida a la Oficina General de Administración de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín requiriendo el pago de subsidio por fallecimiento y gastos de sepelio y luto de familiar directo por la pérdida de su hermana Luz Gloria Tapia Orihuela.

Que, mediante Carta N° 347-2016-GR-JUNIN-DRTC/DR de fecha 09 de noviembre del 2016, la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín da respuesta a la solicitud en el cual se le comunica a la administrada que no se le puede otorgar el referido subsidio en razón de lo establecido por el artículo N° 144 del Decreto Supremo N° 005-90-PCM.

Que, con fecha 23 de noviembre del 2016, la administrada presenta Queja por Defecto de Tramitación y que ésta se resuelva de acuerdo al Capítulo IV 1.2 y 1.5 de la Ley N° 27444.

Que, mediante Carta N° 363-2016-GRJ-DRTC/DR de fecha 28 de noviembre del 2016, la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín comunica a la administrada que señale al servidor y/o funcionario que en el ejercicio de sus funciones ha omitido los deberes funcionales de la función pública.

Que, con fecha 29 de noviembre del 2016, la administrada reitera queja administrativa argumentando no conocer al servidor o funcionario que la indujo a cometer el error administrativo, señalando al funcionario con mayor responsabilidad dentro de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín.

G. R. I.	
REG. N°	1993722
EXP. N°	1297333



GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA



"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Que, mediante Carta N° 369-2016-GRJ-DRTC/DR. de fecha 01 de diciembre del 2016, la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín comunica a la administrada el archivo definitivo del expediente basándose en el contenido de la Carta N° 347-2016-GR-JUNIN-DRTC/DR de fecha 09 de noviembre del 2016.

Que, con fecha 27 de enero del 2017 la administrada vuelve a presentar Queja Administrativa empero en esta oportunidad lo presenta ante el Gobernador Regional de Junín, por abuso de autoridad.

Que con fecha 08 de febrero del 2017 los servidores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín, formulan sus descargos correspondientes respecto a la queja por defecto de tramitación interpuesto por el administrado.

Que, con respecto a la queja por defecto de tramitación es necesario invocar en lo establecido en el artículo 158° de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General, que prescribe lo siguiente:

158.1 En cualquier momento, los administrados pueden formular queja contra los defectos de tramitación y en especial, los que suponga paralización, infracción de los plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes funcionales u omisión de trámites que deben ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto en la estancia respectiva.

158.2 La queja se presenta ante el superior jerárquico de la autoridad que tramita el procedimiento, citándose el deber infringido y la norma que le exige. La autoridad superior resuelve la queja dentro de los tres días siguientes, previo traslado al quejado, a fin de que pueda presentar el informe que estime conveniente al día siguiente de solicitado.

158.3 En ningún caso se suspenderá la tramitación del procedimiento en que se haya presentado queja, y la resolución será irrecurrible.

158.4 La autoridad que conoce de la queja puede disponer motivadamente que otro funcionario de similar jerarquía al quejado, asuma el conocimiento del asunto.

158.5 En caso de declararse fundada la queja, se dictaran las medidas correctivas pertinentes respecto del procedimiento y en la misma resolución se dispondrá el inicio de las actuaciones necesarias para sancionar al responsable".

Que, de la norma citada es necesario precisar que la queja administrativa constituye un remedio procesal regulado expresamente por la Ley mediante el





GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA



"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CUIDADANO"

cual los administrados pueden contestar los defectos de tramitación incurridos, con la finalidad de obtener su corrección en el curso de la misma secuencia. La naturaleza de la queja, la diferencia de los remedios impugnativos o recursos. Como afirma **GARRIDO FALLA** *"no puede considerarse a la queja como recurso - expresión del derecho a la contradicción- porque al presentarse un escrito quejándose de uno o más funcionarios, no se está tratando de conseguir la revocación o modificación de una resolución sino que el expediente, que no marcha por negligencia de uno o más servidores públicos o cualquier otro motivo no regular y justificado, sea tramitado con la celeridad que las normas quieren y que el interesado espera". La queja no se dirige contra un acto administrativo concreto sino que esta se enfrenta a la conducta desviada del servidor público o al acto constitutivo de un defecto de tramitación.*

Asimismo, es necesario aclarar que el presente procedimiento administrativo invocado por la administrada deviene de un procedimiento irregular en razón de éste se inició en vulneración de un correcto procedimiento que el derecho administrativo exige, es así que la solicitud que inicia el presente procedimiento administrativo fue resuelto correctamente mediante Carta N° 347-2016-GR-JUNIN-DRTC/DR. de fecha 09 de noviembre del 2016; de conformidad con lo establecido en el numeral 4.1 del artículo 4° de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General, que habla señala lo referente a la forma de los actos administrativos, cuyo tenor literal es el siguiente:

4.1. Los actos administrativos deberán expresarse por escrito, salvo que por la naturaleza y circunstancias del caso, el ordenamiento jurídico haya previsto otra forma, siempre que permita tener constancia de su existencia.

De lo expuesto, se tiene que la queja por defecto de tramitación procede siempre y cuando se evidencien incumplimientos en los plazos administrativos o que se infrinjan deberes funcionales por parte del servidor público, evaluando solo así el tema formal mas no el tema de fondo del procedimiento administrativo, y que en el presente caso no se evidencia ninguno de estos incumplimientos según lo establecido en el artículo N° 158 de la Ley N° 27444, caso contrario la administrada debió hacer valer su pretensión en vía de recurso impugnatorio (recurso de reconsideración o apelación) establecidos en la Ley N° 27444; empero por el contrario la administrada pretende desvirtuar las formalidad de la Carta N° 347-2016-GR-JUNIN-DRTC/DR de fecha 09 de noviembre del 2016, en el cual se da respuesta a su solicitud y se le comunica a la administrada que no se le puede otorgar el referido subsidio en razón de lo establecido por el artículo N° 144 del Decreto Supremo N° 005-90-PCM.

Que, sobre las formas del acto administrativo, el profesor Morón Urbina, sostiene que: **"La forma del acto administrativo se entiende en modo cómo se documenta y se da a conocer la voluntad administrativa al exterior. La principal forma de documentación de los actos administrados, es el carácter**



GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA



"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

escrito" Asimismo, existe la posibilidad según los casos de actos válidos con su mera exteriorización ya sean por señales, expresiones verbales, etc. Por lo que, la solicitud que inicia el presente procedimiento administrativo fue resuelto conforme a lo señalado en la Carta N° 347-2016-GR-JUNIN-DRTC/DR, entendiéndose la misma como un acto administrativo **VÁLIDO**.

Por lo tanto, a tenor de lo expuesto y al no encontrarse afectación alguna del procedimiento administrativo, se concluye que los servidores públicos de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín actuaron conforme a las formalidades que el derecho administrativo exige, por lo que carece de objeto pronunciamiento alguno respecto a la queja por defecto de tramitación presentado por la administrada.

Por los fundamentos expuestos en la presente y contando con el visado de la Oficina Regional de Asesoría Jurídica;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- CARECE DE OBJETO PRONUNCIARSE sobre la Queja por Defecto de Tramitación interpuesto por la Sra. Rosalinda Tapia Orihuela, por las consideraciones expuestas en el presente

ARTÍCULO SEGUNDO.- NOTIFICAR copia de la presente Resolución a la administrada, a la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín y a los demás órganos competentes del Gobierno Regional Junín.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

Ing. WILLIAM TEDDY BEJARANO RIVERA
Gerente Regional de Infraestructura
GOBIERNO REGIONAL JUNÍN

GOBIERNO REGIONAL JUNÍN
Lo que transcribo a Ud. para su conocimiento y fines pertinentes

HYO. 28 MAR 2017

Abog. A. Antemara Vidalón Robles
SECRETARÍA GENERAL