



Gerencia Regional de Infraestructura



## RESOLUCIÓN GERENCIAL REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA

N° 088 - 2017 - GRJ/GRI

Huancayo, 03 MAR 2017

EL GERENTE REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA DEL GOBIERNO REGIONAL DE JUNIN

### VISTO:

El Informe Legal N° 147-2017-GRJ/ORAJ de fecha 24 de febrero de 2017, Informe N° 006-2017-GRJ-DRTC/DR de fecha 20 febrero de 2017, Reporte N° 035-2017-GRJ-DRTC-OGAL de fecha 08 de febrero de 2017, Memorando N° 073-2016-GRJ-DRTC-SDCTAA, de fecha 09 de diciembre, Memorando N° 116-2017-GRJ-GRI de fecha 06 de febrero de 2017, La empresa de Transporte Turismo Servicios Múltiples del Centro S.A, representado por su Gerente Operaciones señor Rodrigo Villegas Lindo interpone su queja por incumplimiento a las labores funcionales, y;

### CONSIDERANDO:

Que, la Empresa de Transporte Turismo Servicios Múltiples del Centro S.A., representado por su Gerente de Operaciones señor Rodrigo Villegas Lindo interpone su Queja por defecto de tramitación contra el Director Regional de Transporte y Comunicación Junín, señor José Luis Castillo Cárdenas, Sub Director de Circulación Terrestre señor Juan Acosta Polo y el Jefe (e) Área de Fiscalización señor Cesar F. Maita Barreto, por incumpliendo a los deberes funcionales de acuerdo con su competencia en materia de fiscalización de transporte terrestre de personas del ámbito regional. Asimismo señala que el ex Director de Transporte conjuntamente con el Sub Director de Circulación Terrestre a través de la Carta Múltiple N° 002-2013-GRJ-DRTC/SDCTAA comunicaron a los operadores de los Terminales Terrestre de la Región, sin embargo los operadores de los terminales terrestres con el propósito de no perder sus ingresos incumplieron con esta prohibición por lo que el Jefe de fiscalización a través de operativo impuso Actas de Control al 100% de los locales por incumplimiento tipificado en el Código C.3 numerales 35.2, 35.4, 35.6, 35.8 y 35.9 del art.35 del RNTA, iniciando el procedimiento administrativo sancionador. Sin embargo de manera sospechosa e ilegal el Sub Director de Circulación Terrestre señor Juan Acosta Polo archivo todas las actas de control, bajo el supuesto de que los operadores de los terminales terrestres de manera especial la prohibición del ingreso de las empresas del servicio turístico a sus instalaciones;

Que, mediante Informe N° 006-2017-GRJ-DRTC/DR, de fecha 20 febrero 2017, el Director Regional de la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones concluye sobre la queja por defecto de tramitación interpuesto por el recurrente lo siguiente:

a) El numeral 158.1 del Artículo 158° de la Ley 27444-Ley del Procedimiento Administrativo General establece; en cualquier momento, los administrados pueden formular queja contra los defectos de tramitación y, en especial los que supongan paralización, infracción de los plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes funcionales u omisión de trámites que deben ser subsanados ante de la resolución definitiva del asunto en la instancia respectiva, siendo que en el caso no se ha iniciado ningún procedimiento administrativo, del cual se haya generado una paralización de infracciones de los plazos.

b) Se está dando atención a lo solicitado, prueba de ello se tiene el Informe N° 14-2017-GRJ-DRTC-SDCTAA-AF/HRVA y da cuenta de las acciones realizadas por el inspector de



G. R. I.	
REG. N°	1951580
EXP. N°	1299124



Gerencia Regional de Infraestructura



transporte de la DRTCJ, los días 01 y 03 de febrero de 2017, asimismo se ha tomado las acciones administrativas correctivas.

Que, asimismo señala que existe incongruencia y contratación entre el contenido de la queja por defecto de tramitación de fecha 30 de enero de 2017 y el anterior accionar del quejoso, ya que existe el contrato de arrendamiento de modulo comercial en el terminal temporal FERROVIAS ANDINA de fecha 01 de julio de 2016, donde el quejoso es parte arrendataria en calidad de Gerente de Operaciones de la "Empresa Transmcsa", de donde se desprende que; teniendo pleno conocimiento de los dispositivos legales en materia de infraestructura complementaria de transporte y de la Carta Múltiple N° 002-2013-GRJ-DRTC/SDCTAA, ha suscrito dicho contrato con "Ferrovías Andina", por lo que este accionar con el artículo IV Principios del Procedimiento Administrativo de la Ley de Procedimiento Administrativo General Ley N° 27444 modificado por el Decreto Legislativo N° 1272.

Que, conforme a lo previsto en el artículo 2° de la Ley Orgánica de Gobierno Regionales-Ley N° 27867, establece que los Gobierno Regionales son personas jurídicas de derecho público con autonomía política, economía y administrativa en asuntos de su competencia, concordante con el art. IV del Titular Preliminar de la Ley 27444- Ley del Procedimiento Administrativo General, que consagra los principios rectores del procedimiento administrativo denotándose el de legalidad, debido procedimiento, la verdad material entre otros.

Que, la Queja administrativa es un medio procesal regulada expresamente en el artículo 158° de la Ley 27444, señalando en su inc.158.1 " en cualquier momento, los administrados pueden formular queja contra los defectos de tramitación y, en especial, los que, supongan paralización, infracción de los plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes funcionales u omisión de trámites que deben ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto en la instancia respectiva".

Que, del Texto Legal citado en el numeral precedente fluye que: i) la Queja es un medio procesal, mediante la cual cualquier administrado que sufre perjuicios derivados de un defecto de tramitación del procedimiento acude a la autoridad superior con el propósito que se proceda a la subsanación del mismo, por lo que la queja no procura al impugnación del acto o el procedimiento sobre el fondo del asunto, sino que el procedimiento continua su trámite y concluya con arreglo a Ley, ii) La queja como propósito no es la aplicación de una sanción sino la adopción de las acciones pertinentes a efecto de terminar al responsable y proceder a la sanción con las formalidades que exige la Ley.

Que, el art. 239° de la Ley 27444, establece que las autoridades y personal al servicio de las entidades, independientemente de su régimen laboral o contractual, incurren en falta administrativa en el trámite de los procedimiento a su cargo y, ende son susceptibles de ser sancionados administrativamente, señalando entre supuestos: demorar injustisimamente la remisión de datos, actuados o expedientes solicitados para resolver un procedimiento y dilatar el cumplimiento de mandaos superiores o administrativo o contradecir sus decisiones.

Que en el presente caso, el señor Rodrigo Villegas Lindo Gerente de Operaciones que representa a la Empresa de Transporte Turismo Servicios Múltiples del Centro S.A, interpone su queja por incumplimiento a los deberes funcionales a lo requerido a través de



Gerencia Regional de Infraestructura



la solicitud N° 069-12-2016/Transmcsa de fecha 09 de diciembre de 2016 y la solicitud N° 071-12-2016/ Transmcsa de fecha 14 de diciembre de 2016, respecto de la fiscalización de los terminales Terrestre de la Región, y que hasta la fecha la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones Junín no lo dado la atención correspondiente, ni respetando los términos de Ley;

Que, a lo expuesto se evidencia que la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones Junín, no ha dado respuesta hasta el de hoy al recurrente, debiéndose sumarse a esto, al dejadez, demora, desidia o negligencia de dicha dirección de no dar respuesta a lo solicitado mediante Doc. N° 1243541 de fecha 09 de diciembre de 2016, constituyéndose en un incumplimiento a las disposiciones de la autoridad superior necesario adoptar las medidas correctivas pertinente;

Por lo que, estando a lo dispuesto a la Cuarta Disposición Complementaria del Reglamento de Organización y funciones de nuestra representada, contando con el visado de la Oficina Regional de Asesoría Jurídica;

### SE RESUELVE:

**ARTICULO PRIMERO: Declarar Fundada** la Queja Administrativa por Defecto de Tramitación interpuesta por el señor Rodrigo Villegas Lindo representado por su Gerente de Operaciones, contra el Director Regional de Transporte y Comunicación Junín, señor José Luis Castillo Cárdenas, Sub Director de Circulación Terrestre señor Juan Acosta Polo y el Jefe (e) Área de Fiscalización señor Cesar F. Maita Barreto, por la no atención de su solicitud (Exp. N° 1243591), dentro el termino de Ley.



**ARTICULO SEGUNDO:** El Director Regional de Transporte y Comunicaciones de Junín en el plazo de 3 días hábiles debe emitir el Acto Administrativo correspondiente respecto a la solicitud del administrado, bajo responsabilidad.

**ARTICULO TERCERO:** Se Recomenda a la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones, que en lo sucesivo aplicando el principio de celeridad previsto en el Art.IV, numeral 1.9 del Título Preliminar de la Ley 27444 – Ley de Procedimiento Administrativo General, cumpla con atender las demandas de los administrados dentro termino de ley a efectos de no incurrir en responsabilidad.

**ARTICULO CUARTO:** Asimismo por esta única vez se amonesta verbalmente al Director Regional de Transporte y Comunicación Junín, señor José Luis Castillo Cárdenas, Sub Director de Circulación Terrestre señor Juan Acosta Polo y el Jefe (e) Área de Fiscalización señor Cesar F. Maita Barreto, por no dar respuesta en el plazo establecido sobre lo solicitado por el administrado.

**ARTÍCULO QUINTO: NOTIFICAR** copia de la presente resolución al interesado, a la Dirección Regional de Transportes y comunicaciones Junín y a los demás órganos competentes del Gobierno Regional Junín.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

Ing. WILLIAM TEDDY BEJARANO RIVERA  
Gerente Regional de Infraestructura  
GOBIERNO REGIONAL JUNIN

GOBIERNO REGIONAL JUNÍN  
Lo que transcribo a Ud. para su  
conocimiento y fines pertinentes

HYO. 03 MAR 2017

Abog. A. Antonieta Vidalón Rojas  
SECRETARIA GENERAL