



RESOLUCIÓN GERENCIAL GENERAL REGIONAL

N° 021 -2018-GRJ/GGR

Huancayo, 18 ENE 2018

EL GERENTE GENERAL REGIONAL DEL GOBIERNO REGIONAL JUNÍN

VISTO:

El Informe Legal N° 792-2017-GRJ/ORAJ de fecha 29 de Diciembre del 2017, el Reporte N° 612-2017-GRJ/GRI de fecha 07 de Diciembre del 2017, el Informe N° 25-2017-GRJ-DRTC/DR de fecha 13 de Noviembre del 2017, la Queja por Defecto de Tramitación interpuesto por la Empresa de Transportes Turismo Múltiples del Centro S.A. "TRANSMCSA" de fecha 31 de Diciembre del 2017, la Resolución Gerencial Regional de Infraestructura N° 377-2017-GRJ/GRI de fecha 24 de Octubre del 2017, y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante escrito presentado el 31 de Octubre del 2017, La Empresa de Transportes Turismo Servicios Múltiples del Centro S.A. representado por Rodrigo Villegas Lindo interpone queja por defecto de tramitación por el rehusamiento en el cumplimiento a los deberes funcionales, para que el superior en grado resuelva en el plazo de 3 días previo traslado al quejado, imponiendo, de ser el caso, las medidas correctivas pertinentes, sustentando que ante el vencimiento de la autorización extraordinaria de la Empresa de Servicios Múltiples Virgen del Rosario Sac, otorgada en ejecución anticipada de sentencia a través de la resolución directoral regional N° 548-2014-GRJ-DRTC/DR de fecha 16 de septiembre del 2014, cuyo vencimiento de acuerdo con el RNAT fue el 16 de setiembre del 2017, por lo que se solicitó se curse comunicación a los operadores de los terminales terrestres de la provincia de Huancayo y Jauja el vencimiento de la autorización extraordinaria de la Empresa de Servicios Múltiples Virgen Del Rosario SAC, sin embargo el Director Regional de transportes mediante Carta N° 234-2017-GRJ-DRTC/DR, comunico de manera ambigua y dolosa la negativa a cumplir lo solicitado por su representada. La Gerencia de Infraestructura mediante Resolución Gerencial Regional de infraestructura N° 377-2017-GRJ/GRI de fecha 24 de octubre del 2017 Declaro Infundada la queja considerando que la solicitud N° 063T-09-2017/Transmcsa, fue respondida en su oportunidad mediante Carta N° 234-2017-GRJ-DRTC/DR, la misma que señala claramente que su petición no puede ser atendida, toda vez que la Empresa de Servicios Múltiples Virgen del Rosario cuenta con medida cautelar, fundamento nada más lejano a la verdad, la queja la dirige contra el Gerente de Infraestructura, Ing. Eduardo Cristian Lagos Villavicencio; Director Regional de Transportes y Comunicaciones, José Luis Castillo Cárdenas; Sub Director de Circulación Terrestre, Acuático y Aéreo, Juan Acosta Polo.

GERENCIA GENERAL	
DOC. N°	2489303
EXP. N°	1615079



Que, mediante Resolución Directoral Regional N° 336-2016-GRJ-DRTC/DR del 30 de marzo del 2016, se Resuelve Reconoce el mandato Judicial en ejecución de sentencia resuelto dentro de la sentencia de vista N° 593-2014 que confirma la sentencia contenida en la Resolución N° 6 de fecha 3 de Enero del 2014 en el extremo que declara Fundado la demanda interpuesta por la Empresa de Servicios Múltiples "Virgen del Rosario" S.A.C. en consecuencia declaran Nulo la resolución de Gerencia general Regional N° 584-2012-GR/JUNIN/GGR del 13 de noviembre del 2012, el artículo segundo de la resolución Directoral N° 172-2012-GR-JUNIN-DRTC/15.02.

Que, mediante Resolución Gerencial Regional de Infraestructura N° 377-2017-GRJ/GRI del 24 de Octubre del 2017 se Declara Infundada la queja por defecto de tramitación interpuesta por el señor Rodrigo Villegas Lindo – Gerente de Operaciones de la Empresa de Transportes y Turismo y Servicios Múltiples del Centro S.A. "TRANSMCSA" contra el Director Regional de Transportes y Comunicaciones Junín.



Que, mediante Informe N° 25-2017-GRJ-DRTC-/DR, de fecha 13 de noviembre del 2017, el Director Regional de Transportes y Comunicaciones presenta el descargo solicitado, indicando que sus decisiones son apegados al principio de legalidad y el principio de verdad material y que sus actos no ha transgredido la autorización extraordinaria otorgada a la empresa de servicios múltiples Virgen del Rosario SAC, sino se viene haciendo una interpretación ajena a la realidad por que se menciona en ejecución anticipada de sentencia, sin tener presente que se emitió la resolución directoral regional N° 336-2016-GRJ-DRTC/DR del 30 de marzo del 2016, reconociendo el mandato judicial que confirma la sentencia del 03 de enero del 2014, siendo que la comunicación a los operadores de los terminales terrestres de la provincia de Huancayo y Jauja, el vencimiento de la autorización extraordinaria de la Empresa de Servicios Múltiples Virgen del Rosario S.A.C. se ha atendido con la Carta N° 234-2017-GRJ-DRTC/DR, habiendo dado respuesta dentro de los alcances del artículo 13° de la Ley N° 27806 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, lo que demuestra que en ningún momento se ha desatendido el cumplimiento de sus deberes funcionales, sino más bien ha cumplido con otorgarle legalidad a los actos administrativos que emanan; y que más adelante con la Resolución Gerencial Regional de Infraestructura N° 377-2017-GRJ/GRI del 24 de octubre del 2017, se declaró Infundado la queja interpuesta, respetando los plazos de ley, por lo que no se puede atribuir inconducta funcional.



Que, mediante Reporte N° 612-2017-GRJ-GRI de fecha 07 de diciembre del 2017, el Gerente Regional de Infraestructura presenta descargo frente a queja por defecto de tramitación, señalando que ha se emitido los actos resolutivos tanto de la Dirección de Transportes y Comunicaciones como su gerencia en estricto cumplimiento al mandato judicial, debiendo tenerse en cuenta lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 017-93-JUS, que toda persona y autoridad está obligado a acatar y dar cumplimiento a las decisiones judiciales o de índole administrativo, emanadas de autoridad judicial competente, en sus propios términos, sin poder calificar su contenido o sus fundamentos, restringir sus efectos o interpretar sus alcances, bajo responsabilidad civil, penal o



administrativa que la ley señala, por lo que frente a un mandato judicial no queda otra alternativa que acatarlo; precisa además, que se ha dado cumplimiento a los procedimientos y trámites, por lo que la solicitud por defecto de tramitación debe ser declarado Infundado; recomendando adoptar acciones ya que la cuestionada empresa al presentar quejas y quejas sin argumentos sólidos y de fondo, perjudica las normales actividades de la administración pública poniendo en movimiento el aparato estatal y desgastando recursos humanos y logísticos innecesaria e injustificada.

Que, el artículo IV de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General, modificado mediante Decreto Legislativo N° 1272, establece los Principios que rigen el procedimiento administrativo, entre ellos y para el presente caso, es necesario resaltar el Principio de Legalidad reconocido en el numeral 1.1, la cual señala que "Las autoridades administrativas deben actuar con respeto a la Constitución, la ley y al derecho; dentro de las facultades que le estén atribuidas y de acuerdo con los fines para los que les fueron conferidas".



Que, conforme al artículo 191° de la Constitución Política del Estado, concordante con los artículos 2° y 3° de la Ley N° 27867 - Ley Orgánica de los Gobiernos Regionales; los Gobiernos Regionales emanan de la voluntad popular y son personas jurídicas de derecho público, con autonomía política, económica y administrativa en asuntos de su competencia, constituyendo para su administración económica y financiera, un pliego presupuestal y que tiene jurisdicción en el ámbito de sus respectivas circunscripciones territoriales conforme a Ley.



Que, el artículo 2° de la Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, señala que: "**Los Gobiernos Regionales emanan de la voluntad popular. Son personas jurídicas de derecho público, con autonomía política, económica y administrativa en asuntos de su competencia, constituyendo, para su administración económica y financiera, un Pliego Presupuestal**".

Que, dicha autonomía debe ser entendida e interpretada bajo el contexto de la Ley N° 27783 - Ley de Bases de la Descentralización, en cuyo artículo 8° refiere que "**La autonomía es el Derecho y la capacidad efectiva del Gobierno en sus tres niveles, de normar, regular y administrar los asuntos públicos de su competencia. Se sustenta en afianzar en las poblaciones e instituciones la responsabilidad y el derecho de promover y gestionar el desarrollo de su circunscripción, en el marco de la unidad de la nación, la autonomía se sujeta a la Constitución y a las Leyes de Desarrollo Constitucional respectivas**".

Que, del análisis de los actuados, la solicitud de queja por defecto de tramitación presentada por Transporte Turismo Servicios Múltiples del Centro S.A. representado por su Gerente de Operaciones señor Rodrigo Villegas Lindo el 03 de Octubre del 2017 es porque el Gerente de Infraestructura, Eduardo Cristian Lagos Villavicencio, el Director Regional de Transportes y



Comunicaciones, Ing. José Luís Castillo Cárdenas y el Sub Director de Circulación Terrestre Acuático y Aéreo, Juan Acosta Polo, han incumplido sus deberes funcionales por el rehusamiento en el cumplimiento a los deberes funcionales, para que el superior en grado resuelva en el plazo de 3 días previo traslado al quejado, imponiendo, de ser el caso, las medidas correctivas pertinentes, sustentando que ante el vencimiento de la autorización extraordinaria de la Empresa de Servicios Múltiples Virgen del Rosario Sac, otorgada en ejecución anticipada de sentencia a través de la resolución directoral regional N° 548-2014-GRJ-DRTC/DR de fecha 16 de septiembre del 2014, cuyo vencimiento de acuerdo con el RNAT fue el 16 de setiembre del 2017, por lo que se solicitó se curse comunicación a los operadores de los terminales terrestres de la provincia de Huancayo y Jauja el vencimiento de la autorización extraordinaria de la empresa de servicios múltiples virgen del rosario sac, sin embargo el Director Regional de transportes mediante Carta N° 234-2017-GRJ-DRTC/DR, comunico de manera ambigua y dolosa la negativa a cumplir lo solicitado por su representada. La Gerencia de Infraestructura mediante Resolución Gerencial Regional de infraestructura N° 377-2017-GRJ/GRI de fecha 24 de octubre del 2017 Declaro Infundada la queja considerando que la solicitud N° 063T-09-2017/Transmicsa, fue respondida en su oportunidad mediante Carta N° 234-2017-GRJ-DRTC/DR, la misma que señala claramente que su petición no puede ser atendida, toda vez que la Empresa de Servicios Múltiples Virgen del Rosario cuenta con medida cautelar, fundamento nada más lejano a la verdad, la queja la dirige contra el Gerente de Infraestructura, Ing. Eduardo Cristian Lagos Villavicencio; Director Regional de Transportes y Comunicaciones, José Luís Castillo Cárdenas; Sub Director de Circulación Terrestre, Acuático y Aéreo, Juan Acosta Polo.

Que, el Gerente Regional de Infraestructura Eduardo Cristian Lagos Villavicencio expide la Resolución Gerencial Regional de Infraestructura N° 337-2017-GRJ/GRI de fecha 24 de Octubre del 2017, que resuelve declarar Infundada la Queja por defecto de tramitación interpuesta por Rodrigo Villegas Lindo Gerente de Operaciones de la Empresa de Transportes Turismo Servicios Múltiples del Centro S.A. en contra el Director de Transportes y Comunicaciones, el Sub Director de Circulación Terrestre Acuático, (...).

Que, la referida resolución resuelve la Queja interpuesta por el usuario Rodrigo Villegas Lindo Gerente de Operaciones de la Empresa de Transportes Turismo Servicios Múltiples del Centro S.A. mediante Exp. N° 1578013, de fecha 29 de septiembre del 2017, con lo que se advierte que el quejado Gerente Regional de Infraestructura ha resuelto la queja por defecto de tramitación señalada.

Que, la Queja Administrativa es un medio procesal regulada expresamente en el artículo 167° del Decreto Supremo N° 006-2017-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, señalado en su inciso 167.1 "en cualquier momento, los administrados pueden formular queja contra los defectos de tramitación y, en especial, los que, supongan paralización, infracción de los plazos establecidos legalmente, incumplimiento de los deberes



funcionales u omisión de trámites que deben ser subsanados antes de la resolución definitiva del asunto en la instancia respectiva.

Que, del texto Legal citado fluye que: i) la Queja es un medio procesal, mediante la cual cualquier administrado que sufre perjuicios derivados de un defecto de tramitación del procedimiento acude a la autoridad superior con el propósito que se proceda a la subsanación del mismo, por lo QUE LA QUEJA NO PROCURA LA IMPUGNACIÓN DEL ACTO o el procedimiento sobre el fondo del asunto, sino que el procedimiento continúa su trámite y concluya con arreglo a Ley, ii) La queja como propósito no es la aplicación de una sanción sino la adopción de las acciones pertinentes a efectos de terminar al responsable y proceder a la sanción con las formalidades que exige la Ley.



Que, el quejado Eduardo Cristian Lagos Villavicencio, al momento de expedir la Resolución Gerencial Regional de Infraestructura N° 337-2017-GRJ/GRI de fecha 24 de Octubre del 2017, ha cumplido con los procedimientos establecidos, ya que antes de expedirla ha solicitado descargo a la recurrente, y lo realiza en mérito a que en su condición de Gerente Regional de Infraestructura ostenta la jefatura inmediata de los quejados José Luis Castillo Cárdenas y Juan Acosta Polo, quienes en su oportunidad también ha cumplido con presentar su descargos conforme corresponde.



Que, del análisis del expediente se advierte que se ha cumplido el trámite normal en cumplimiento al artículo 158° numeral 158.2 de la Ley de Procedimiento Administrativo General que establece que la Queja se presenta ante el Superior Jerárquico..., y la autoridad lo resuelve dentro de los 3 días siguientes, previo traslado al quejado, a fin de que pueda presentar el informe que estime conveniente, por lo que se advierte que no hay acto irregular cometido, ya que el Director Regional de Transportes y Comunicaciones ha cumplido con efectuar el trámite correspondiente, por lo que el Gerente de Operaciones de la Empresa de Transportes Turismo Servicios Múltiples, emite queja por defecto de tramitación, sin sustento legal y fáctico que lo acredite, máxime si se da cumplimiento a lo establecido en el artículo 158, por lo que se puede observar que no se configura una actitud lesiva por parte del director de transportes y comunicaciones y el sub director de circulación terrestre acuático, con lo que la queja recae en Infundada, máxime si la queja por defecto de tramitación presentada el 29 de setiembre del 2017 ha cumplido con resolverse a través de la gerencia regional de infraestructura mediante Resolución Gerencial regional de Infraestructura N° 337-2017-GRJ/GRI de fecha 24 de octubre del 2017, con lo que se demuestra que no existe ningún defecto de tramitación y mucho menos incumplimiento de los deberes funcionales de los tres funcionarios quejados, ya que como es de verse no ha cometido falta alguno en el desempeño de sus funciones, existe resolución que resuelve la queja por defecto de tramitación a pesar de que el quejoso señala que no existe y que además ha sido archivado el pedido, lo cual es falso, ya que como se ha demostrado existe resolución declarando Infundada la queja por defecto de tramitación interpuesto, hechos que deben ser tomado en cuenta para declarar Infundada la presente solicitud, es así que contando con el visado de la Oficina Regional de Asesoría Jurídica;



SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- DECLARAR INFUNDADO la Queja por Defecto de Tramitación interpuesto por Transporte Turismo Servicios Múltiples del Centro S.A. representado por su gerente de operaciones Rodrigo Villegas Lindo en contra del Gerente de Infraestructura Eduardo Cristian Lagos Villavicencio; Director Regional de Transportes y Comunicaciones Ing. José Luís Castillo Cárdenas; y, el Sub Director de Circulación Terrestre, Acuático y Aéreo Juan Acosta Polo, conforme a los fundamentos expuestos en la presente.



ARTÍCULO SEGUNDO.- DISPONER la devolución del expediente administrativo a la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, a fin de mantener un expediente único en cumplimiento al artículo 159° del decreto Supremo N° 006-2017-JUS que aprueba la Ley N° 27444.

ARTÍCULO TERCERO.- NOTIFICAR la presente conforme a Ley, a los interesados, a la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín y a los demás órganos competentes del Gobierno Regional, para los fines correspondientes.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

GOBIERNO REGIONAL JUNÍN

Abog. JAVIER TAURI SALOME
GERENTE GENERAL REGIONAL

GOBIERNO REGIONAL JUNÍN
Lo que transcribo a Ud. para su
conocimiento y fines pertinentes

HYO.

19 ENE. 2018

Abog. A. Antonieta Vidalon Robles
SECRETARIA GENERAL