

RESOLUCIÓN EJECUTIVA REGIONAL

Nº 311 -2015-GRJ/GR

Huancayo, 25 JUN 2015

EL GOBERNADOR DEL GOBIERNO REGIONAL JUNÍN

VISTO:

El Memorando Nº 922-2015-GRJ/GGR de fecha 12 de Junio del 2015; el Memorando Nº 193-2015/GRJ/PR de fecha 14 de Abril del 2015, sobre Implementación de Decreto Supremo Nº 042-2011-PCM; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante Memorando Nº 922-2015-GRJ/GGR de fecha 12 de Junio del 2015, el Gerente General del Gobierno Regional Junín - Abg. Javier Yauri Salome, solicita la proyección del Acto Resolutivo que designa al responsable del Libro de reclamaciones, conforme a lo dispuesto por el Decreto Supremo Nº 042-2011-PCM;

Que, según el numeral 8, del Artículo 48º de la Ley del Procedimiento Administrativo General - Ley Nº 27444, se establece que la Presidencia de Consejo de Ministros está facultada para establecer los mecanismos para la recepción de denuncias y otros mecanismos de participación de la ciudadanía. Estando a ello, la PCM mediante D.S. Nº 042-2011-PCM, dispone como obligación de las Entidades del Sector Público el contar con un Libro de Reclamaciones, para lograr la eficiencia del Estado y salvaguardar los derechos de los usuarios frente a la atención en los trámites y servicios que se les brinda;

Que, el Artículo quinto del Decreto Supremo Nº 042-2011-PCM, prescribe que: *"Mediante resolución del titular de la entidad se designará el responsable del Libro de Reclamaciones de la entidad"*. Ergo, a fin de garantizar el normal funcionamiento de la Institución, es necesario elegir a un responsable del Libro de Reclamaciones, para lo cual se debe expedir la respectiva resolución de designación;

Estando a lo propuesto por el Gerente General, contando con las visaciones de la Gerencia General Regional y la Oficina Regional de Asesoría Jurídica; y en uso de las facultades y atribuciones conferidas por el literal d) del Artículo 21º de la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales - Ley Nº 27867 y sus modificatorias;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- DESIGNAR, a partir de la fecha al Abg. FREDI WALTER LEÓN RIVERA - Director Regional de Asesoría Jurídica, como

responsable del **LIBRO DE RECLAMACIONES** de la Entidad, conforme a lo dispuesto por el Artículo quinto del D.S. N° 042-2011-PCM.

ARTÍCULO SEGUNDO: DISPONER, que el Funcionario designado asuma la función que le corresponde, sin exclusión de sus funciones ordinarias.

ARTÍCULO TERCERO.- NOTIFICAR, una copia de la presente Resolución a la Gerencia General Regional, a la Oficina Regional de Administración y Finanzas, a la Oficina Regional de Desarrollo Institucional y Tecnología de la Información, a la Oficina Regional de Control Institucional, al designado y a los demás órganos competentes del Gobierno Regional de Junín.

ARTÍCULO CUARTO: DISPONER, la publicación de la presente Resolución en el portal institucional.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



Mg. Angel D. Unchupaico Canchumani
GOBERNADOR REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL JUNÍN

GOBIERNO REGIONAL JUNÍN
Lo que transcribo a Ud. para su
conocimiento y fines pertinentes

HYQ. 25 JUN 2015

Abog. A. Antonieta Vidalón Robles
SECRETARIA GENERAL